

M LUZOLO M'Len
7 allée Edouard Branly
77420 Champs sur Marne
06.60.34.91.81
luzolo.mlen@gmail.com

BTS ASSURANCE EN ALTERNANCE

FORMATION

- 2013/2015: **Brevet Technicien Supérieur Assurance**, Puteaux La Défense
- 2011/2012 : **Baccalauréat Science Technique de la Gestion**, lycée Gérard de Nerval, Noisiel

EXPERIENCES PROFESSIONNELS

- Septembre 2013/Août 2015: Gestionnaire, **MUTEX à chatillon (92)**
 - Mettre à jour la base personnes : modifications de noms, d'adresse, de banque, etc. ;
 - Gérer les modifications de clauses bénéficiaires ;
 - Effectuer les encaissements de cotisations ;
 - Effectuer le contrôle des actes de gestion effectués en mutuelle ;
 - Assurer les relances aux mutuelles sur les dossiers en cours (pièces manquantes, etc.)
 - Répondre par courrier ou par téléphone aux demandes d'information émanant de différents interlocuteurs : souscripteurs, adhérents et mutuelles

- Février / Juillet 2013: Conseiller de presse, **INFO-PRESSE**

Chargé de promouvoir le catalogue d'abonnements de presse au grand public et aux professionnels

- Décembre 2008 : **GESTION ET PATRIMOINE**

Stage d'observation dans le cabinet de courtage chargé de classer, d'archiver les contrats des assurés

COMPETENCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUES

- Anglais/ Espagnol: Bon niveau scolaire
- Maîtrise des logiciels Word, Excel, Internet, Windows NT, Access, Ethnos, NSI

CENTRES D'INTERET

- Football, Musique, Art contemporain, Boxe anglaise, Judo, Cinéma, Guitare