



CHARLOTTE LECOUSTRE

charlotte.lecoustre@laposte.net ♦ 5, rue de Duan 28160 Yèvres ♦ 0635551791
Permis B en cours

CURSUS

Institut de formation de la Profession de l'Assurance, Paris La Défense
2015/2016 Redoublement Licence Professionnelle « Chargé de clientèle en assurance », alternance

Lycée Fulbert, Chartres
2012/2014 BTS Management des Unités Commerciales

Lycée Rémi Belleau, Nogent le Rotrou
2009/2012 Baccalauréat Professionnel Secrétariat

EXPERIENCES

SMA BTP ♦ Paris
Chargé de promotion Grands Comptes Vie Nationaux Septembre 2015/Septembre 2016
Prospection

Analyse des besoins, protection contre les risques

Développement du sociétariat portefeuille des particuliers

Mise en valeur de l'offre de produits

Crédit Agricole Val de France ♦ Dammarie
Assistante commerciale Septembre 2014/Septembre 2015
Accueil physique/téléphonique

Ventes de produits bancaires (livrets, moyens de paiement)

Ventes en binôme de produits d'assurances dommages

Crédit Mutuel ♦ Thiron Gardais
Assistante commerciale Juillet/Août 2014

Accueil physique/téléphonique

Ventes de produits bancaires (livrets, moyens de paiement)

Crédit Agricole Val de France ♦Chartres
Stagiaire cadre formation BTS Octobre 2012/Février 2014

Accueil physique/téléphonique

Opérations commerciales (prise de rendez-vous clients ; organisation

d'événements : réunion pour présentation d'un produit d'assurance vie, jeu- concours assurances ; opérations de
conformité dossiers clients associations et

personnes morales ; prospection clients : physique et téléphonique)

Crédit Agricole ♦Thiron-Gardais
Assistante commerciale Juillet/ Août 2013
Accueil physique/téléphonique

Appels sortants : prise de rendez-vous

E.Leclerc ♦Saint Denis les Ponts
Employée polyvalente Juillet/ Août 2012
Accueil physique/renseignements auprès de la clientèle,

Mise en rayon des produits secteur « Bazar »

DIVERS

Langues vivantes
Français/Anglais/Allemand

Logiciels
Word/Excel/EBP/Power Point/Acess/Photoshop/Boréal

Loisirs
Musique (batterie)/Sport (fitness, endurance)/ Voyages (Corse, Angleterre, Belgique, Allemagne, Espagne)