

## JUSTICE Litoma

Né le 07/Mars/1995

4D Boulevard de la gare

94470 Boissy st Leger

07-82-45-60-83

[j-litoma@outlook.fr](mailto:j-litoma@outlook.fr)

## QUALITES

- Sens du relationnel
- Goût du challenge
- Autonome
- Rigoureux

Permis: En cours / Mobilité : Ile de France

# Licence Professionnelle Assurance

## COMPETENCES

- **Relation clientèle**
  - Accueil, Orienter la clientèle
  - Recherche des besoins
  - Contact client
  - Contact prospect
  - Réalisation du bilan assurance client
  - Organisation des rendez-vous
  - Encaissement,
- **Manager d'une équipe de cinq à dix stagiaires**
  - Attribution des taches,
  - Réalisation des plannings,
  - Challenge équipe
- **Gestion de rayon**
  - Gestion du stock,
  - Réalisation des animations,
  - Suivi et développement des projets,
  - Gestion du Service après-vente, Réalisation de l'inventaire
  - Réalisations des objectifs fixés par la hiérarchie, Analyse des indicateurs
- **Autres compétences**
  - Informatique : Pack Office, Google Drive, Sphinx, GANTT Project
  - Langues : anglais (conversationnel) Espagnol (scolaire)

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Octobre – Décembre 2015 **Conseiller Clientèle**  
« MAAF Assurance Paris »
- Septembre. 2013 – Juil. 2015 **Conseiller clientèle**  
« La Grande Récré Créteil »
- Novembre. 2012 - Mars 2013 **Conseiller de vente**  
« Armand Thierry Toulouse »

## FORMATIONS

- 2016 – 2017 **Licence Professionnelle Banque, Assurances et Finance**
- 2013 – 2015 **BTS Management des Unités Commerciales en alternance (EFHC)**  
Développement projet, Management des unités Commerciales Economie, Droit, Gestion, Management des entreprises,
- 2012 – 2013 **Baccalauréat Professionnel Commerce** (Lycée Bellevue)
- 2011 – 2012 **BEP Métiers de la Relation aux Clients et aux Usagers**

## LOISIRS /DIVERS

**Sport:** Basketball

**Voyages:** Royaume – Unis, Congo, Belgique, Nigéria, Angola.