

**Elwige NGANTCHOU**

152 Boulevard Paul Vaillant Couturier  
95190 Goussainville  
Tel : 06.47.00.70.09  
Email: ngantchou.e@live.fr

20 ans  
Permis B / Véhicule personnel

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES****Janvier 2014 à Janvier 2015 Conseillère de vente, Marionnaud, Sevran**

- Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle
- Gestion des stocks

**Depuis Juillet 2013 Hôtesse de caisse, Carrefour, Goussainville**

- Accueil de la clientèle
- Encaissement de la clientèle
- Accueil / Service arrière caisse

**Décembre 2012 Chargée d'accueil, LCL, Fosses**

- Réalisation des opérations bancaires courantes
- Accueil physique et téléphonique de la clientèle
- Prise de rendez-vous, relance téléphonique
- Remise de chèques et cartes bancaires

**Mai 2008 Employée polyvalente, Buffalo Grill, Goussainville**

- Service et contact avec la clientèle
- Préparation de repas

**FORMATIONS**

**2013 - 2015** Préparation du BTS Management des Unités Commerciales, Paris

**Septembre 2012** 1 ère année de Langues, Littératures et Civilisations Étrangère Anglais(LLCE), Cergy-Pontoise

**Juillet 2012** Baccalauréat STG Mercatique, Gonesse

**COMPÉTENCES**

**Langues :** **Anglais** : Bon niveau (lu, écrit et parlé)

**Espagnol** : Scolaire

**Italien** : Notions

**Informatique :** Maîtrise de Microsoft Office, Open Office, Sphinx

**CENTRES D'INTÉRÊT**

- **Voyages** : Angleterre, Espagne, Cameroun, Italie, États-Unis.
- **Loisirs** : Cinéma ( comédie, film musical), Lecture (roman, autobiographie), Musique.
- **Mode**