

Elwige NGANTCHOU

152 Boulevard Paul Vaillant Couturier
95190 Goussainville
Tel :06.47.00.70.09
Email: ngantchou.e@live.fr

20 ans
Permis B / Véhicule personnel

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Janvier 2014 à Janvier 2015 Conseillère de vente, Marionnaud, Sevran

- Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle
- Gestion des stocks

Depuis Juillet 2013 Hôtesse de caisse, Carrefour, Goussainville

- Accueil de la clientèle
- Encaissement de la clientèle
- Accueil / Service arrière caisse

Décembre 2012 Chargée d'accueil, LCL, Fosses

- Réalisation des opérations bancaires courantes
- Accueil physique et téléphonique de la clientèle
- Prise de rendez-vous, relance téléphonique
- Remise de chèques et cartes bancaires

Mai 2008 Employée polyvalente, Buffalo Grill, Goussainville

- Service et contact avec la clientèle
- Préparation de repas

FORMATIONS

2013 - 2015 Préparation du BTS Management des Unités Commerciales, Paris

Septembre 2012 1 ère année de Langues, Littératures et Civilisations Étrangère Anglais(LLCE), Cergy-Pontoise

Juillet 2012 Baccalauréat STG Mercatique, Gonesse

COMPÉTENCES

Langues : **Anglais :** Bon niveau (lu, écrit et parlé)
 Espagnol : Scolaire
 Italien : Notions

Informatique : Maîtrise de Microsoft Office, Open Office, Sphinx

CENTRES D'INTÉRÊT

- **Voyages :** Angleterre, Espagne, Cameroun, Italie, États-Unis.
- **Loisirs :** Cinéma (comédie, film musical), Lecture (roman, autobiographie), Musique.
- **Mode**