



7 Rue Michel Goutier  
94380 BONNEUIL-SUR-MARNE  
06.46.27.46.27  
Elise\_46@live.fr

ELISE SIRIN

PERMIS B – VEHICULE PERSONNEL – MOBILITE IDF

<b>PROJET</b>	Obtenir un poste en alternance pour intégrer la formation de la Licence professionnelle Chargé de Clientèle Assurances pour la rentrée 2015-2016.
<b>HOMME CLE DIRECT.COM, Paris</b>	
<b>Commercial Assurance à distance, de décembre 2014 à août 2015 CDD</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gestion des prospects en assurance de personnes</li><li>- Souscription de contrat Homme clé, Prévoyance, Santé</li><li>- Accueil téléphonique, mails, fax</li></ul>
<b>GMF Assurance, Noisy Le Grand</b>	
<b>Gestionnaire sinistre, de juin à octobre 2014, saisonnier (plateforme téléphonique)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ouvertures des dossiers sinistre MRH</li><li>- Gestion complète du dossier avec et sans expertise</li><li>- Règlements des sinistres</li><li>- Recours</li></ul>
<b>EXPÉRIENCES</b>	
<b>ET</b>	
<b>COMPETENCES</b>	
<b>EXPERT COURTIER, Bonneuil sur Marne</b>	
<b>Collaboratrice d'agence polyvalente, CDD 1 an</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Accueil de la clientèle</li><li>- Souscription de contrat en face à face</li><li>- Gestion des contrats</li><li>- Gestion et suivi des sinistres, expertises</li><li>- Traitements des courriers, appels, fax et mails</li></ul>
<b>DIAC/RCi BANQUE, Noisy le grand</b>	
<b>Gestionnaire sinistre, alternance 2 ans (plateforme téléphonique)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ouvertures des dossiers sinistre automobile financé (Crédit, Crédit Bail, LDD)</li><li>- Gestion complète du dossier avec et sans expertise</li><li>- Règlements des sinistres</li><li>- Relance / Recouvrement</li></ul>
<b>AIDE COMPTABLE, stage</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rapprochement bancaire</li><li>- Saisies</li><li>- Bilan</li></ul>

#### LOGICIEL ET CONNAISSANCE

- ✓ PACK OFFICE
- ✓ CIEL
- ✓ FUSE
- ✓ INTRANET : Metlife, Cardif ; Alptis, Générali, April, AfiEsca, Quatrem, Spvie
- ✓ CONVENTION : IRS, IRCA, CIDRE, BADINTER

*Sens du service, Organisation, Autonomie, Dynamique,aisance relationnelle, Travail en équipe*



#### DIPLOMES

- ✓ **BTS ASSURANCE à l'IFPASS**
- ✓ **BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL DE COMPTABILITÉ** *Mention Assez bien*

#### DIVERS

Karting / Cinéma / Promenade / Lecture