



7 Rue Michel Goutier
94380 BONNEUIL-SUR-MARNE
06.46.27.46.27
Elise_46@live.fr

ELISE SIRIN

PERMIS B – VEHICULE PERSONNEL – MOBILITE IDF

PROJET

Obtenir un poste en alternance pour intégrer la formation de la Licence professionnelle Chargé de Clientèle Assurances pour la rentrée 2015-2016.

EXPÉRIENCES ET COMPÉTENCES

HOMME CLE DIRECT.COM, Paris

Commercial Assurance à distance, de décembre 2014 à août 2015 CDD

- Gestion des prospects en assurance de personnes
- Souscription de contrat Homme clé, Prévoyance, Santé
- Accueil téléphonique, mails, fax

GMF Assurance, Noisy Le Grand

Gestionnaire sinistre, de juin à octobre 2014, saisonnier (plateforme téléphonique)

- Ouvertures des dossiers sinistre MRH
- Gestion complète du dossier avec et sans expertise
- Règlements des sinistres
- Recours

EXPERT COURTIER, Bonneuil sur Marne

Collaboratrice d'agence polyvalente, CDD 1 an

- Accueil de la clientèle
- Souscription de contrat en face à face
- Gestion des contrats
- Gestion et suivi des sinistres, expertises
- Traitements des courriers, appels, fax et mails

DIAC/RCi BANQUE, Noisy le grand

Gestionnaire sinistre, alternance 2 ans (plateforme téléphonique)

- Ouvertures des dossiers sinistre automobile financé (Crédit, Crédit Bail, LDD)
- Gestion complète du dossier avec et sans expertise
- Règlements des sinistres
- Relance / Recouvrement

AIDE COMPTABLE, *stage*

- Rapprochement bancaire
- Saisies
- Bilan

LOGICIEL ET CONNAISSANCE

- ✓ PACK OFFICE
- ✓ CIEL
- ✓ FUSE
- ✓ INTRANET : Metlife, Cardif ; Alptis, Générali, April, AfiEsca, Quatrem, Spvie
- ✓ CONVENTION : IRSA, IRCA, CIDRE, BADINTER

Sens du service, Organisation, Autonomie, Dynamique, Aisance relationnelle, Travail en équipe



DIPLOMES

- ✓ **BTS ASSURANCE à l'IFPASS**
- ✓ **BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL DE COMPTABILITÉ** *Mention Assez bien*

DIVERS

Karting / Cinéma / Promenade / Lecture