

Licence professionnelle

Souad CHETOUANI

2 Bis Rue des Peupliers
95140 Garges Les Gonesse
☎ : 06.37.04.05.69

22 ans

✉ : souadchetouani@gmail.com

Permis B + Voiture

COMPETENCES

- ✓ Bon relationnel
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Gestion du stress
- ✓ Gestion administrative
- ✓ Rigoureuse
- ✓ Organisée

FORMATION

2015 :

2013-2015 :

Préparation licence professionnelle Ressources humaines

Brevet Technicien Supérieur Management des Unités Commerciales
Lycée Maurice Utrillo (Stains)

Juin 2012:

Baccalauréat Sciences Technologie de Gestion option Communication
Lycée Simone De Beauvoir (Garges les Gonesse)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Avril 2014 :

Agence BNP PARIBAS – Agente d'accueil – ST DENIS PORTE DE PARIS

- Accueillir la clientèle et les renseigner **PLEYEL**
- Effectuer des opérations courantes de guichet
- Prise de rendez-vous avec les conseillers

Janvier Février 2014 :

Agence BNP PARIBAS – Stagiaire d'étude -VILLETANEUSE

- Prospection téléphonique
- Mise à jours fichiers clients

Juillet 2013 :

IDF MULTISERVICES – Assistante commerciale – BOBIGNY

- Accueil et Prospection de nouveaux clients
- Assurer le traitement des commandes jusqu'à la facturation et la livraison
- Prise de rendez-vous et gérer le planning des commerciaux
- Actualiser la base de données clients
- Proposer des offres commerciales aux clients

COMPETENCES INFORMATIQUES & LINGUISTIQUES

Informatique :

Maîtrise du pack office, pratique quotidienne du web, logiciel SDO

Langues :

Anglais (BON) Espagnol (BON)

CENTRES D'INTERETS

Sport:

Danse Moderne Jazz au Centre des Doucettes (Garges les Gonesse)
Club de Natation (Garges les Gonesse)

Voyages :

Maroc, Espagne, Angleterre, Belgique.