

# Licence professionnelle

## Souad CHETOUANI

2 Bis Rue des Peupliers  
95140 Garges Les Gonesse  
Téléphone : 06.37.04.05.69  
22 ans  
Email : [souadchetouani@gmail.com](mailto:souadchetouani@gmail.com)  
Permis B + Voiture

## COMPETENCES

- ✓ Bon relationnel
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Gestion du stress
- ✓ Gestion administrative
- ✓ Rigoureuse
- ✓ Organisée

## FORMATION

2015 :  
2013-2015 :

**Préparation licence professionnelle Ressources humaines**  
Brevet Technicien Supérieur Management des Unités Commerciales  
Lycée Maurice Utrillo (Stains)

Juin 2012:

Baccalauréat Sciences Technologie de Gestion option Communication  
Lycée Simone De Beauvoir (Garges les Gonesse)

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Avril 2014 :

**Agence BNP PARIBAS – Agente d'accueil – ST DENIS PORTE DE PARIS**  
- Accueillir la clientèle et les renseigner **PLEYEL**  
- Effectuer des opérations courantes de guichet  
- Prise de rendez-vous avec les conseillers

Janvier Février 2014 :

Agence BNP PARIBAS – Stagiaire d'étude -VILLETANEUSE  
-Prospection téléphonique  
-Mise à jours fichiers clients

Juillet 2013 :

**IDF MULTISERVICES – Assistante commerciale – BOBIGNY**  
- Accueil et Prospection de nouveaux clients  
- Assurer le traitement des commandes jusqu'à la facturation et la livraison  
- Prise de rendez-vous et gérer le planning des commerciaux  
- Actualiser la base de données clients  
- Proposer des offres commerciales aux clients

## COMPETENCES INFORMATIQUES & LINGUISTIQUES

Informatique :  
Langues :

Maitrise du pack office, pratique quotidienne du web, logiciel SDO  
Anglais (BON) Espagnol (BON)

## CENTRES D'INTERETS

Sport:

Danse Moderne Jazz au Centre des Doucettes (Garges les Gonesse)  
Club de Natation (Garges les Gonesse)

Voyages :

Maroc, Espagne, Angleterre, Belgique.