

Licence professionnelle Chargé de clientèle

Hocine Embouazza

59 rue du docteur Roux
94600 Choisy le Roi
✉ hocine.embouazza@gmail.com
☎ 06 51 41 73 98

21 ans / Permis B / Véhiculé

Etudiant en licence professionnelle dans le domaine de l'assurance

Formations

- 2015 **DUT Techniques de commercialisation**
IUT de Sceaux, 92330
- 2012 **Baccalauréat Economique et Social**
Lycée Guillaume Apollinaire, Thiais
Spécialisation Economie, Mention Assez Bien

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2015 (3 mois) **Chauffeur VTC**
Uber - Ubereats
-Transport de personnes
-Participation au lancement de « Ubereats » : service de livraison de plats gastronomiques en provenance de restaurants parisiens à des particuliers
Compétences développées : Relationnel, Rigueur, Sens de l'écoute, Service client
- 2015 (2 mois) **Assistant logistique**
Fedex, Orly
-Réception et vérification de palettes
-Saisie de colis
-Archivage de dossiers
-Gestion des entrées et sorties de colis
Compétences développées : Travail d'équipe, Organisation
- 2015 (2 mois) **Stage marketing/commercial**
Association Kidilangues
-Prospection et suivi client
-Recherche de partenaires
-Travail sur les documents de communication
-Participation à la création de documents de communication
Compétences développées : Autonomie, Sens de l'écoute

Langues

- Anglais : opérationnel (B2)
Séjour linguistique à Dublin en 2016
- Espagnol : Scolaire
- Arabe : Notions

Informatique

- Pack Office : Word, PowerPoint, Excel (formules, création de devis, graphiques)
- Google Adwords

Centres d'intérêt

- Voyages
- Photographie
- Musique