

Virginie KRUPA

25 ans

Permis B, Véhiculée

35 Avenue Charles Balézeaux

77340 PONTAULT COMBAULT

06.36.88.43.01



Bac + 3 EN ALTERNANCE

CHARGÉE DE CLIENTÈLE en ASSURANCE / BANQUE

Compétences

- **Domaine administratif** :
- Accueil, renseignements et conseils auprès des clients
 - Suivi des plannings, rendez-vous, réunions
 - Gestion des impayés et du précontentieux
- **Domaine comptable** :
- Suivi comptable clients et fournisseurs
 - Devis, factures et bons de commande
- **Domaine commercial** :
- Télé prospection
 - Animation
 - Vente additionnelle

Formations

- Avril/Mai 2015** : Préformation **Métiers en Relation Client Banque/Assurance**
Ecole Supérieure d'Assurances (ESA) – Paris
- Juin 2011** : **BTS Assistant de Gestion** Petite et Moyenne Entreprise/Industrie – Lycée Sens (Yonne)
- Juin 2009** : **BAC Sciences Technologie de la Gestion** (*Communication et Gestion des Ressources Humaines*)

Stages

- Avril/juin 2011**: Assistante - Assurance **Bernard Bru Courtage** – Convention de Stage - Sens (89)
- *Gestion des contrats d'assurance (Swisslife, Allianz,...), simulation de devis, accueil des client, déplacements auprès des particuliers pour conseiller*
- Avril/ juin 2010** : Assistante - **Ste Pich Aménagement Extérieur** – Convention de Stage- Sens (89)
- *Accueil clients /fournisseurs, (simulations de devis de terrassements, petites oeuvres), facturations*

Expériences Professionnelles

- Fév.à Avril 2015** : Chargée de Clientèle location de voiture – *intérim* – **HERTZ Métin** - Lognes
- Juil. à nov.2014** :Vendeuse Commerciale – *CDD* - **Ste DAFY MOTO** – Pontault-Combault
- Fév. à juin 2014** : Hôtesse d'Accueil / Standardiste – *intérim* - **Ste MULTIVAC** – Lagny/Marne
- Sep à Déc.2013** : Chargée de Clientèle logements sociaux – *intérim* – **Ste DOMANYS** – Sens
- Fév.à Août. 2013** : Chargée de Clientèle en Assurance – *CDD* - Agence **Bernard Bru Courtage** – Sens
- Fév à Déc.2012** : Chargée de Clientèle Service des eaux – *intérim* - *CDD* - **Ste SAUR** –Sens (Yonne)
- Déc. / janv. 2012** : Assistante comptable – *intérim* – **Ste SENOBLE** – Jouy (Yonne)
- Sept à Nov.2011**: Assistante du service Qualité Sécurité Environnement - *intérim* – **Ste BERNER**

Informations Complémentaires

Langues : Anglais scolaire, Polonais langue maternelle

Maîtrise des outils bureautiques : Word, Excel, Publisher, PowerPoint,...

Mes centres d'intérêts : La Psychologie, la Lecture (divers documents), la Nature, le Sport, l'Aventure

Mes qualités personnelles : Empathique, Souriante, Sociable, Ouverte d'esprit, Déterminée et Optimiste !