

# Virginie KRUPA

25 ans

Permis B, Véhiculée

35 Avenue Charles Balézeaux

77340 PONTAULT COMBAULT

06.36.88.43.01



## Bac + 3 EN ALTERNANCE

### CHARGE DE CLIENTELE en ASSURANCE / BANQUE

#### Compétences

- **Domaine administratif :**
- Accueil, renseignements et conseils auprès des clients
  - Suivi des plannings, rendez-vous, réunions
  - Gestion des impayés et du précontentieux

- **Domaine comptable :**
- Suivi comptable clients et fournisseurs
  - Devis, factures et bons de commande

- **Domaine commercial :**
- Télé prospection
  - Animation
  - Vente additionnelle

#### Formations

**Avril/Mai 2015 :** Préformation Métiers en Relation Client Banque/Assurance  
Ecole Supérieur d'Assurances (ESA) – Paris

**Juin 2011 :** BTS Assistant de Gestion Petite et Moyenne Entreprise/Industrie – Lycée Sens (Yonne)

**Juin 2009 :** BAC Sciences Technologie de la Gestion (*Communication et Gestion des Ressources Humaines*)

#### Stages

**Avril/juin 2011:** Assistante - Assurance Bernard Bru Courtage – Convention de Stage - Sens (89)

- *Gestion des contrats d'assurance (Swisslife, Allianz,...), simulation de devis, accueil des client, déplacements auprès des particuliers pour conseiller)*

**Avril/ juin 2010 :** Assistante - Ste Pich Aménagement Extérieur – Convention de Stage- Sens (89)

- *Accueil clients /fournisseurs, (simulations de devis de terrassements, petites oeuvres), facturations*

#### Expériences Professionnelles

**Fév.à Avril 2015 :** Chargée de Clientèle location de voiture – *intérim* – HERTZ Métin - Lognes

**Juil. à nov.2014 :** Vendeuse Commerciale – *CDD* - Ste DAFY MOTO – Pontault-Combault

**Fév. à juin 2014 :** Hôtesse d'Accueil / Standardiste – *intérim* - Ste MULTIVAC – Lagny/Marne

**Sep à Déc.2013 :** Chargée de Clientèle logements sociaux – *intérim* – Ste DOMANYS – Sens

**Fév.à Août. 2013 :** Chargée de Clientèle en Assurance – *CDD* - Agence Bernard Bru Courtage – Sens

**Fév à Déc.2012 :** Chargée de Clientèle Service des eaux – *intérim* - *CDD* - Ste SAUR –Sens (Yonne)

**Déc. / janv. 2012 :** Assistante comptable – *intérim* – Ste SENOBLE – Jouy (Yonne)

**Sept à Nov.2011:** Assistante du service Qualité Sécurité Environnement - *intérim* – Ste BERNER

#### Informations Complémentaires

**Langues :** Anglais scolaire, Polonais langue maternelle

**Maîtrise des outils bureautiques :** Word, Excel, Publisher, PowerPoint,...

**Mes centres d'intérêts :** La Psychologie, la Lecture (divers documents), la Nature, le Sport, l'Aventure

**Mes qualités personnelles :** Empathique, Souriante, Sociable, Ouverte d'esprit, Déterminée et Optimiste !