

Louise PROTOIS

3 allée Jean Cocteau
92290 Châtenay-Malabry
07 61 98 50 93
louise.protois@gmail.com
22 ans
Permis B/ Véhiculé

Formations

- C3 CFA – Antony (92)
- 2014-2016 : BTS Assistant manager (alternance)
- Lycée Jean-Pierre Vernant - Sèvres (92)
- 2013-2014 : BTS Assistant de gestion PME-PMI
- Octobre 2013 : BAFA (Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur)
- Lycée Montesquieu- Le Plessis-Robinson (92)
- 2013 : Baccalauréat STG option communication et gestion des ressources humaines

Compétences

Domaine de compétences

- . Economie-droit, gestion, communication et gestion des ressources humaines
- . Management, relation clientèle et fournisseur, fiscalité et marketing commerciale

Compétences méthodologiques et comportementales

- . Adaptabilité, travail en équipe et dynamique
- .aisance relationnelle, autonomie

Langues et informatique

- . Maîtrise des outils bureautiques du Pack Office, Lynx, SAP
- . Anglais : niveau intermédiaire, Espagnol : niveau scolaire

Expériences professionnelles

Septembre à maintenant : ALTEL SA – Boulogne Billancourt (92) - Apprentie assistante manager

- . Assurer le secrétariat et gérer les agendas
- . Assurer l'organisation de réunions ou missions spécifiques
- . Rédiger des courriers et des mails en français et en anglais
- . Participer au suivi et à la gestion des plannings
- . Organiser le classement de documents en mettant en place des processus adaptés
- . Préparer les réunions de travail

Mars-Aout 2014 : Mairie de Châtenay-Malabry (92) – Animateur scolaire

- . Agent d'animation en centre de loisirs et en centre de vacances durant les vacances scolaires

Octobre- Février 2014 : Simply-Market Sceaux Charraire (92) - Hôtesse de caisse

- . Gestion des encaissements
- . Tenue de la caisse
- . Mise en rayon

Décembre 2013 : Swarovski -Vélizy 2 (78) – Conseillère de vente

- . Accueil et conseil client personnalisé
- . Gestion des encaissements
- . Mise en valeur des vitrines

Juillet-Août 2013 : Jacqueline Riu -Vélizy 2 (78) – Conseillère de vente

- . Accueil, conseil client, vente des produits et fidélisation de la clientèle
- . Réception de la livraison et tenue de la boutique

Juin-Août 2012 : Hollister Co. -Vélizy 2 (78) – Conseillère de vente

- . Accueil client
- . Gestion des stocks et tenue de l'espace de vente affilié

Septembre- Avril 2011 : MG Diffusion Usine Center (78) – Conseillère de vente

- . Conseil client, vente de chaussures

Loisirs

Athlétisme depuis l'âge de 9 ans – USMT Antony (92)

Fitness Club – Vélizy (92)

Voyages : Portugal, Espagne, Tunisie, Maroc, Grèce, République-Dominicaine, Suisse, Italie

