

## **Melle Grâce Saku**

Née le 18/03/1992 (22 ans)  
29 rue Edouard Vaillant  
93700 DRANCY

## **CHARGÉE DE CLIENTÈLE ASSURANCE**

06.66.29.44.47  
gsaku80@yahoo.fr

### **COMPÉTENCES**

- Accueillir et orienter les clients et les prospects
- Assurer un appui commercial à la clientèle du réseau d'agences
- Réaliser des opérations bancaires en ligne
- Concrétiser des opportunités commerciales et réaliser des actes de vente sur la gamme Banque et Assurance
- Assurer la satisfaction et la fidélisation des clients

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- **Août 2013 à Juillet 2015: Conseillère Banque en Ligne BNP PARIBAS en alternance en préparation du BTS Banque** *Paris 19ème*
- **Février 2013 à Juillet 2013:** Conseillère Clientèle Barriere Poker au sein de la société ACTICALL *Romainville (93)*
- **Septembre 2012 à Janvier 2013:** Conseillère Clientèle au sein de Phone Marketing (Ministère de l'Ecologie) *Levallois-Perret (92)*
- **Septembre 2011 à Juin 2012:** Conseillère Clientèle au sein de CCA International pour le service clients de Bouygues Télécom *Amiens (80)*

### **FORMATION**

- **Août 2013 à Juillet 2015: BTS Banque Niveau III (en cours)** *Levallois-Perret (92)*
- **Juillet 2010:** Baccalauréat Scientifique-Niveau IV *Amiens (80)*
- **Septembre 2010 à Juin 2011:** UFR Médecine, faculté de médecine à Amiens (non validé) *Amiens (80)*
- **Juillet 2006:** Brevet des collèges, Collège Edouard LUCAS *Amiens (80)*

### **INFORMATIONS DIVERSES**

Langues: Anglais, Espagnol: niveau B2  
Permis de conduire: catégorie B  
Danse, lecture, natation

