

Melle Grâce Saku

Née le 18/03/1992 (22 ans)

29 rue Edouard Vaillant

93700 DRANCY

CHARGÉE DE CLIENTÈLE ASSURANCE

06.66.29.44.47

gsaku80@yahoo.fr

COMPÉTENCES

- Accueillir et orienter les clients et les prospects
- Assurer un appui commercial à la clientèle du réseau d'agences
- Réaliser des opérations bancaires en ligne
- Concrétiser des opportunités commerciales et réaliser des actes de vente sur la gamme Banque et Assurance
- Assurer la satisfaction et la fidélisation des clients

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Août 2013 à Juillet 2015: Conseillère Banque en Ligne BNP PARIBAS en alternance en préparation du BTS Banque**_Paris 19ème
- **Février 2013 à Juillet 2013:** Conseillère Clientèle Barriere Poker au sein de la société ACTICALL_ Romainville (93)
- **Septembre 2012 à Janvier 2013:** Conseillère Clientèle au sein de Phone Marketing (Ministère de l'Ecologie)_ Levallois-Perret (92)
- **Septembre 2011 à Juin 2012:** Conseillère Clientèle au sein de CCA International pour le service clients de Bouygues Télécom_ Amiens (80)

FORMATION

- **Août 2013 à Juillet 2015: BTS Banque Niveau III (en cours)**_ Levallois-Perret (92)
- **Juillet 2010:** Baccalauréat Scientifique-Niveau IV_ Amiens (80)
- **Septembre 2010 à Juin 2011:** UFR Médecine, faculté de médecine à Amiens (non validé)_ Amiens (80)
- **Juillet 2006:** Brevet des collèges, Collège Edouard LUCAS_ Amiens (80)

INFORMATIONS DIVERSES

Langues: Anglais, Espagnol: niveau B2

Permis de conduire: catégorie B

Danse, lecture, natation

