



# SAYAH Zakaria

License professionnelle chargé de clientèle assurances

## Compétences



### Ressources humaines :

- ✓ Préparer un entretien
- ✓ Intégrer un nouvel employé
- ✓ Savoir rédiger une lettre de motivation

### Juridique :

- ✓ Droit du travail
- ✓ Droit des contrats
- ✓ Droit civil

### Communication / marketing :

- ✓ Accueil physique clients
- ✓ Réception / émissions d'appels
- ✓ Assister un projet
- ✓ Préparation d'évènements

### Commercial :

- ✓ Renseigner les clients
- ✓ Classement des dossiers
- ✓ Gérer les commandes
- ✓ Suivi de vente
- ✓ Prospection
- ✓ Présentation des produits

## Expériences professionnelles



09/2014-  
08/2015

### Missions

#### Commercial – THERMEPERT – Meudon-La-Forêt 92360

Prospection physique, Téléphonique et par E-mail, Réalisation de devis et facture, Gestion de planning.

12/2013-  
09/2014

### Missions

#### Assistant manager– Subway – Paris 17<sup>ème</sup>

Gestion des stocks, Gestion des plannings, Prise et gestion de la caisse, Gestion des partenariats, Gestion des tâches de l'équipe, Servir les clients.

09/2012-  
12/2013

### Missions

#### Téléopérateur – SOSMEDECIN – Paris 12<sup>ème</sup>

Accueil téléphonique, Prise des coordonnées du patient (sur le logiciel de l'entreprise), Diagnostiquer le problème du patient, Gestion d'urgences, Transférer les appels entre médecin et patient, Prise de message et de rendez-vous.

10/2011-  
06/2012

### Missions

#### Responsable de rayon frais – Leader Price – Paris 17<sup>ème</sup>

Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison, Suivre l'état des stocks, Identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes, Mise en rayon, Optimiser la disposition des produits de façon à augmenter le chiffre d'affaires ainsi que la rentabilité, Répondre aux besoins de la clientèle, Gérer le personnel de manutention.

## Formations

**2013-2015** : BTS négociation relation client.  
Ecole Elysée Alternance PARIS 17<sup>ème</sup>.

**2009-2011** : BAC pro système électronique et numérique.  
Lycée Gustave Ferrié PARIS 10<sup>ème</sup>.

**2007-2009** : BEP des métiers de l'électronique.  
Lycée Louis Armand PARIS 15<sup>ème</sup>

## Centres d'intérêt



Pratique de sport fitness, passionné de football et de voyages.

7, rue du général  
henrys, 75017 Paris

Tél.  
06 42 27 72 17

Email  
sayah.zak@hotmail.fr

Né le 04/01/1990  
25 ans

Célibataire

Permis B

## Langues :

Anglais : Bon niveau

Espagnol : notions

## Bureautique :

Power Point, Excel,  
Word, Gantt