
COMPETENCES

- Bon relationnel avec la clientèle	Langue	Informatique
-Capacité de participer à l'amélioration des offres de services	- Français : Courant	- MS Pack Office
-Capacité de prospecter une clientèle et/ou utiliser un fichier existant à développer	- Anglais : moyen	-Internet
	- Espagnol : notions scolaires	- Windows

FORMATIONS

2014/2015	BTS 2ème année Lycée Victor HUGO
2013-2014	BTS 1ère année Lycée Victor HUGO
2011-2012	Baccalauréat STG, Mention Assez Bien Lycée Marcel PAGNOL
2006 /2010	Brevet de collège

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Nov. 2014 / Déc. 2014 Marseille	AIBS ASSURANCES Cabinet de courtage en assurance (Stagiaire) Missions et tâches réalisées : <ul style="list-style-type: none">➤ Accueil clients➤ Relance justificatifs et impayés➤ Devis et contrats➤ Relance sinistres➤ Prospection pour complémentaire santé
03/02/13 au 21/02/13 et du 24/05/13 au 26/06/ Marseille	LN ASSURANCES Cabinet de courtage en assurance (Stagiaire) Missions : <ul style="list-style-type: none">✓ Accueil de la clientèle✓ Réalisation de devis
Déc. 2009/ Mars 2009 Marseille	Stage dans un magasin de vêtements Réalisations : <ul style="list-style-type: none">❖ Conseils et Ventes❖ Accueil clientèle

CENTRES D'INTERET

Lecture, Sport, Musique