

## COMPETENCES

- Bon relationnel avec la clientèle	Langue	Informatique
-Capacité de participer à l'amélioration des offres de services	- Français : Courant - Anglais : moyen - Espagnol : notions scolaires	- MS Pack Office -Internet - Windows
-Capacité de prospection une clientèle et/ou utiliser un fichier existant à développer		

## FORMATIONS

<b>2014/2015</b>	BTS 2ème année Lycée Victor HUGO
<b>2013-2014</b>	BTS 1ère année Lycée Victor HUGO
<b>2011-2012</b>	Baccalauréat STG, Mention Assez Bien Lycée Marcel PAGNOL
<b>2006 /2010</b>	Brevet de collège

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

<b>Nov. 2014 / Déc. 2014</b> <b>Marseille</b>	<b>AIBS ASSURANCES</b> Cabinet de courtage en assurance (Stagiaire) <b>Missions et tâches réalisées :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ Accueil clients</li><li>➢ Relance justificatifs et impayés</li><li>➢ Devis et contrats</li><li>➢ Relance sinistres</li><li>➢ Prospection pour complémentaire santé</li></ul>
<b>03/02/13 au 21/02/13 et du 24/05/13 au 26/06/</b> <b>Marseille</b>	<b>LN ASSURANCES</b> Cabinet de courtage en assurance (Stagiaire) <b>Missions :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Accueil de la clientèle</li><li>✓ Réalisation de devis</li></ul>
<b>Déc. 2009/ Mars 2009</b> <b>Marseille</b>	<b>Stage dans un magasin de vêtements</b> <b>Réalisations :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Conseils et Ventes</li><li>❖ Accueil clientèle</li></ul>

## CENTRES D'INTERET

Lecture, Sport, Musique