



## Lisa LEFEBVRE

22 ans, née le 12/07/1993.  
14 Rue Saint Gilles Boite 22 Apt 1.502  
75003 PARIS  
06.11.43.34.32  
Lisalefebvre12@gmail.com

## COMPETENCES

- Organisée et efficace
- Maîtrise des stratégies commerciales
- Création et conception de documents commerciaux
- Négociation commerciale
- Élaboration et analyse du Mix - Marketing
- Suivi d'un porte feuille client
- Maîtrise des produits d'Assurance & Epargne
- Sens du relationnel
- Organiser et assurer la prospection

### Logiciels maîtrisés:

Word, Excel, PowerPoint, Access, Ethnos et l'internet.

### Langues parlées :

Anglais : Niveau scolaire  
Espagnol : Courant  
Notions de Chinois

## FORMATIONS

**2014** Diplôme de la Licence Professionnelle Commerce International.  
**Compiègne,** *Institution Guynemer – Université Catholique de Lille*

**2013** Diplôme du brevet de Technicien Supérieur Commerce International à Référentiel Européen.  
**Compiègne,** *Institution Guynemer – Université Catholique de Lille.*

**2011** Diplôme du Baccalauréat Sciences et technologies de la gestion, option Marketing.  
**Compiègne,** *Lycée Charles de Gaulle.*

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Novembre 2014 à Aujourd'hui**  
Paris & Aulnay Sous Bois.

**GMF Assurances,** Conseillère clientèle Assurance et Epargne.  
*Conseiller les sociétaires, Négocier & Conclure des ventes, Réalisation du suivi du porte feuille client (phoning/courriel).*

**Vacances scolaires de 2012 à août 2014**  
Ressons sur-matz, Oise (60)

**TOTAL,** Conseillère de vente.  
*Hôtesse de caisse.*

**Avril-Juillet 2014**  
Jonquières, Oise (60)

**GEODIS BM,** Stage de prospection et actions commerciales.  
*Recherche de clients, Analyse du besoin des clients, Prospection téléphonique, Mailing & Réalisation de plaquettes commerciales en langues étrangères.*

**Janvier-Février 2013, un mois**  
Clermont, Oise (60)

**BASF Coatings,** Stage de logistique (import-export).  
*Création de transport, Traitement des réclamations, Traitement de crédit documentaire en langues étrangères et Création de dossiers exports.*

**Novembre 2012**  
Barcelone, Espagne

**CHAMP'S Moutarde,** Stage de prospection.  
*Analyse du marché, Veille concurrentielle, Recueil et analyse de données qualitatives et quantitatives, Création des supports d'aide à la vente, Développement de la clientèle.*

**Mai-Juin 2012, deux mois**  
Tenerife, îles Canaries

**JENNA PARADISE,** Stage de prospection et suivi clientèle.  
*Recherche de clients, Elargissement du portefeuille clients, Réalisation de carte de visite et flyers, Mailing, Phoning et conseillère de vente.*

## CENTRES D'INTERETS

- La mode, les voyages, pratique du ski, sorties entre amis et avec ma famille, pratique de la danse.