

# HANS MAHADOO



## Détails

23 Route de Monthéty  
77680 Roissy en Brie

Tél : 07.86.86.05.77  
[hans.mahado@yahoo.com](mailto:hans.mahado@yahoo.com)

26 ans, né le 30/11/1989  
Célibataire  
Titulaire du permis B  
Véhiculé, proche de Paris

## Profil

Positif, curieux et à l'écoute.  
Je suis à la recherche de nouveaux défis dans le domaine de l'assurance.

## Compétences

Conventions IRSA, IRCA.

Recours convention.  
Recours en Droit Commun.

## Logiciels

- ✓ Windows 7,8,10
- ✓ Pack Office
- ✓ Gds, Simut, Mvs
- ✓ IOS Apple
- ✓ Darva

## Langues

Anglais : Bon niveau  
Cours suivi à Birmingham  
au Royaume Uni.

Espagnol : Niveau scolaire

## Loisirs

Voyages, sports, musiques,  
cinéma, danses, nouvelles  
technologies.

## Expériences Professionnelles

### **Gestionnaire des sinistres voyage (2014 – 2016)**

*Mutuaide Assistance, filiale de Groupama, Bry sur Marne (94360)*

- Ouverture des dossiers sinistres (appels, emails, courriers).
- Suivi des dossiers sinistres (annulation de voyage, détériorations de bagages, accident de ski etc.).
- Recours entre assureurs.
- Règlement des dossiers.

### **Gestionnaire des sinistres auto/ matériels (2012-2014)**

*Swisslife, délégation de Levallois Perret (92380)*

- Enregistrement des déclarations d'accidents (courriers, emails).
- Gestion de la relation avec les intermédiaires d'assurance (agents généraux, courtiers), assurés, experts inspecteurs Alfa.
- Suivi des dossiers (recours, dossiers frauduleux).
- Règlement des dossiers.

### **Gestionnaire des sinistres auto/habitation (2010-2011)**

*Maif, délégation de Montmartre, Paris (75018)*

- Ouverture des dossiers sinistres auto/habitation (appels, courriers, emails)
- Accueil des assurés et suivi de leurs dossiers à la délégation.
- Gestion de la relation avec les intermédiaires d'assurances et experts auto/habitation.
- Suivi des dossiers et leurs règlements.

### **Employé de restauration (Juillet-Août 2008)**

*Novotel hôtel, Noisy le Grand (93160)*

- Préparation et entretien des salles
- Gestion de l'accueil clients

## Formations

|           |   |
|-----------|---|
| 2013-2014 | Diplômé du Brevet de Technicien Supérieur de l'Assurance, à l'ESA, Paris                        |
| 2008-2009 | Diplômé du Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion, option Comptabilité Financières |
| 2004-2005 | Diplômé du Brevet des Collèges  |