



**MOSTOSI Thomas**  
11/02/1994

**Adresse :**  
Essonne (91)

**Portable :**  
06 95 14 70 73

**Email :**  
[thomas.mostosi@outlook.fr](mailto:thomas.mostosi@outlook.fr)



## FORMATIONS :

BTS NRC (2015/2017)  
BAC ES (2014)

Anglais (niveau B2)  
Informatique (niveau C2i)  
Permis B (en cours)

## COMPETENCES :

Expériences commerciales

Sens de l'écoute, du conseil  
et du relationnel

Suivi maîtrisé de mon  
portefeuille clients

Rendre mes comptes à mes  
responsables et à mon  
équipe

Echanger et chercher des  
solutions pour améliorer les  
résultats

Participation au concours  
des « Négociales » (2017)

## CENTRE D'INTERETS :

Actualité générale et  
économique du monde

Passionné par les arts  
musicaux

Création en 2015 d'une  
Association loi 1901 pour  
des événements publics

# Recherche Contrat de Professionnalisation Secteur de l'Assurance

## Expériences professionnelles

**Commercial** - Dir IPS – Editeur et développeur de logiciels de gestion (B to B)  
Epinay sur Orge (91) – BTS NRC 2015/2017 (en cours)

- ✓ **Relation client – Recherche de nouveaux projets et fidélisation clients**  
Développement de nouvelles relations par des actions de prospection (téléphonique et mailing) et de recommandation – Démonstration en binôme des produits  
Aide à la fidélisation (enquête de satisfaction client, visite clientèle, campagnes commerciales annexes)  
Accueil - Suivi des réclamations
- ✓ **Communication interne**  
Planification des priorités commerciales, réalisation des comptes rendus d'activité, transferts des appels  
Gestion des plannings des rendez-vous pris pour la Direction et les commerciaux  
Respect des consignes et mises en place des actions suite aux décisions prises par le manager
- ✓ **Participation active à l'animation d'équipe**  
Elaboration, rédaction, animation des projets : Management, objectifs, amélioration continue, procédures, résultats  
Formation avec un formateur commercial et l'équipe professionnelle

## Emplois Etudiants / Saisonniers

**Chef de rang / Serveur** - Restaurant Del Arte (B to C)  
Centre commercial Evry (91) - 06/12 au 09/12 et 06/14 au 09/15 (étudiant)

- ✓ **Relation client** - Service en salle - Accueil des clients  
Gestion des places assises - Présentation des menus - Conseils aux consommateurs dans leurs choix  
Encaissement des règlements de la clientèle
- ✓ **Assistant Management** - Participation et supervision de la préparation du service  
Vérification et suivi de la caisse après le service - des stocks de marchandises, gestion des commandes
- ✓ **Etablissement des plannings** en fonction de la charge de travail, des absences prévues
- ✓ **Assistant de la prévention**  
Respect des normes d'hygiène et de sécurité  
Diagnostic des problèmes et assurer la remontée d'information auprès du Manager

**Agent d'entretien** - Gestion du service technique de la ville  
Mairie Plessis Pâté (91) - Toutes les vacances scolaires de 2012/2013 (saisonnier)

- ✓ Espace vert (entretien des espaces paysagers, voirie)
- ✓ Déménagement - Remise en peinture des classes et des couloirs (sur chantier école)

## Stages Professionnels en relations clients

- ✓ APSE – Support commercial aux entreprises  
**Découverte de la prospection téléphonique – Argumentaire commercial**  
A.D.N Séjours jeunesse – Ris Orangis (91) – Octobre 2010
- ✓ **Découverte environnement de l'entreprise (approche téléphonique, prise d'information, accueil)**





