



**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- ❖ **01 Juillet 15- 29Aout 2015 (CDD 2Mois) : Auxiliaire de Vacance Crédit Mutuel de Bron**
  - Les outils Fondamentaux du Chargé de Particulier
  - Accueil et Conseil de la clientèle
  - Opérations de guichet
  - Participation aux Campagnes Commerciales (dont Temps fort Crédit)
  - Phoning commercial
  - Distribution de services et produits
- ❖ **06 Janvier- 14 Février 2014 : Stages au CCM Crédit Mutuel Marin**
  - Gestion du Guichet,
  - Acquisition de la vie du Chargé de Compte Particulier
  - RDV Clients
  - Opérations de la Banque
  - Répondre aux demandes des clients spontanées
  - Planification
  - Tenir et gérer les agendas
  - Assister aux réunions CDC
  - Gestion des situations conflictuelles
  - La vie de Chargée de Comptes de Particulier

- ❖ **Juillet 2013 (CDD 1MOIS):Auxiliaire de Vacances Caisse Crédit Mutuel Marin**

- Gestion du Guichet,
- Acquisition de la vie du Chargé de Compte Particulier
- RDV Clients
- Opérations de la Banque
- Répondre aux demandes des clients spontanées
- Planification
- Tenir et gérer les agendas
- Assister aux réunions CDC
- Gestion des situations conflictuelles
- La vie de Chargée de Comptes de Particulier

- ❖ **13 Mai -22 juin 2013 : Stage au CCM Crédit Mutuel Marin**

- Les opérations de Guichet
- Répondre aux demandes des clients spontanées
- La Vie de Chargée de Comptes de Particulier
- Participations aux Campagnes Commerciales (Dont temps fort Assurance)
- Phoning Commercial
- phoning contact pour mise à jour des fichiers
- Organisation, classement et numérisation

- 2007-2008 : **Chargée de la clientèle, Cyber base du Marin**  
Accueil et Conseil de la clientèle, Mise à jour fichier gestion de Caisse

**FORMATIONS**

- ❖ **2014-2015 Licence Science Economie et Social Université LYON II**
- ❖ **2013-2014 : Obtention BTS BANQUE Option Marché des Particuliers Lycée Professionnel de Dillon.**

- Prix du Meilleure Etudiante Must Lycée Professionnel de Dillon**
- Prix meilleur élève en Espagnol Must Lycée Professionnel Dillon**
- Major de la Première année BTS BANQUE Lycée Professionnel de Dillon**

- ❖ **2011-2012 : Obtention du BAC Economie et social Lycée Montgérald Marin**

**CABIT Nathalie Nadine**

Née le 01/02/1994 (21 ans) Permis B  
Résidence les Capucines  
386 Route de Genas  
Appt 009, 69500 BRON  
06 99 90 30 64  
[Cabit.nath@yahoo.fr](mailto:Cabit.nath@yahoo.fr)

**COMPETENCES**

<b>Langues</b>	<b>Niveau</b>
-Anglais	Scolaire
-Espagnol	Bon niveau scolaire

**Informatique**

- Bonne utilisation Pack Office
- Pixin
- Réseaux sociaux

**CENTRES INTERETS**

- Visionner des Documentaires de la société et animalier
- Dessiner (Paysage)
- Ecouter de la Musique
- Faire du Yoga
- Danse: Dancehall dans un groupe (1ans)
- Actions Humanitaires