

ELOUNDOU NTSE Patricia

(23 ans)

16 square Beauregard

Mob : 06 52 67 56 19

Email : eloundoupatricia@yahoo.fr

Bachelor Banque et Gestion de Patrimoine

Recherche contrat de professionnalisation à partir de septembre 2015

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Sept 2013 – Juillet 2015 **Castorama (Melun) – Assistante de gestion**

- ✓ Réalisation des plannings
- ✓ Gestion des flux financiers
- ✓ Commandes fournisseurs
- ✓ Traitement des réclamations clients
- ✓ Gestion de la relation clientèle
- ✓ Enquête de satisfaction

Juillet 2013 – Août 2013 **Darty Pro (Montreuil) – Chargé de clientèle**

- ✓ Réalisation de devis
- ✓ Réalisation des commandes

Janv 2012 – Mars 2012 **Hommes & Solutions – Assistante commerciale**

- ✓ Prospection clientèle
- ✓ Etude de marché
- ✓ Mise à jour de base de données
- ✓ Participation à des salons

FORMATION

Sept 2013 – Juin 2015 **BTS Assistant de Gestion PME-PMI**
En Alternance au sein de l'IFCV

Sept 2009 – Juin 2010 **Baccalauréat STMG**
Lycée Léonard de Vinci à Melun

COMPÉTENCES

Anglais: niveau moyen

Allemand: niveau scolaire

Informatique: Pack Office, Access, Ethnos, EBP,

Autres outils : Twitter, Instagram, Facebook

CENTRES D'INTÉRÊTS

Sport

Basket depuis 10 ans (championne de Seine & Marne en 2014, coaching d'une équipe)

Voyages

Angleterre, Irlande, Espagne, Allemagne

Lecture

Guillaume Musso, EL James, Hubert Selby ..