

Geoffrey KHERROUBI

24a, rue des Romains

67118 Geispolsheim-Gare

Permis B + véhicule

14/05/1990 (24 ans)

Tel : 06 66 45 33 56

E-mail : geoffreykherroubi@yahoo.fr

**Expériences professionnelles :****Téléconseiller dans le secteur Bancaire***Euro Télé Service - Strasbourg, France - CDD - Février à décembre 2014*

- ▶ Accueil téléphonique des professionnels et particuliers en respectant la Norme Française
- ▶ Appels sortants vers des particuliers
- ▶ Gestion des demandes écrites des clients
- ▶ Analyse des demandes et besoins des clients afin de les satisfaire et de les fidéliser

Téléprospecteur dans le secteur des Energies Renouvelables*Groupe SERELIANCE - Mundolsheim, France - Mission intérimaire - Janvier 2014*

- ▶ Appels sortants auprès des particuliers en prospection
- ▶ Prise de rendez-vous pour les commerciaux

Assistant manager en prêt-à-porter*Celio - Strasbourg, France - Contrat d'apprentissage - Août 2011 à juin 2013*

- ▶ Animation de l'unité commerciale : mise en place de plannings et challenges
- ▶ Accueil et conseil, promotion des ventes, vente complémentaire
- ▶ Conception de la vitrine, merchandising et entretien du magasin
- ▶ Analyse S.W.O.T de l'enseigne et du magasin
- ▶ Etude de marché, veille concurrentielle et mise en place d'une stratégie marketing

Employé polyvalent restauration rapide*McDonalds - Illkirch-Graffenstaden, France - CDI - Septembre 2010 à juin 2011*

- ▶ Cuisine, accueil, encaissement, service au comptoir et au drive
- ▶ Mise en place, gestion des stocks et entretien des locaux
- ▶ Respect des normes d'hygiène et de DLC
- ▶ Satisfaction et fidélisation de la clientèle

Assistant service client*Groupe REUNICA - Strasbourg, France - CDD - Juillet 2010*

- ▶ Accueil téléphonique de la clientèle
- ▶ Secrétariat et administration des plaintes

Agent de maintenance*Commune de Geispolsheim - Geispolsheim, France - CDD - Août 2009***Animateur de centre de loisirs***Centre aéré de Geispolsheim - Geispolsheim, France - CDD - Juillet 2008*

- ▶ Préparation, organisation, animation et encadrement des temps de loisirs
- ▶ Gestion de la sécurité physique et morale des enfants de 3 à 12 ans

Formations :**BTS: Management des unités commerciales - Pôle Formation CCI Strasbourg - Label Atout Pro CCI sur la base de la norme NF ISO/ CEI 17024***Septembre 2011 - Mai 2013***Baccalauréat sciences et techniques de la gestion - Lycée Jean-Monnet***Septembre 2009 - Juin 2010***B.A.F.A – U.F.C.V***Janvier 2008 – Juillet 2008***Compétences :****Bureautique :** Microsoft office, Sphinx**Langues :** Anglais niveau intermédiaire**Loisirs :** Football

Danse hip hop