

## Dalila MAHI

6, Passage d'OSTHOUSE  
67100 STRASBOURG

06.18.98.22.93  
dalilamahi@yahoo.fr



Célibataire

36 ans

# COMMERCIALE EN ASSURANCES

## COMPETENCES PROFESSIONNELLES

**Commerciales :** Accueil physique et téléphonique, Vente en face à face et par téléphone, Télé prospection, Gestion des réclamations en front et back office, relance téléphonique, établissement de devis d'assurance auto, santé, habitation, suivi du portefeuille, publipostage, établissement de courriers type pour vente des produits d'assurance

**Administratives :** Classement ; Rédaction, Ouverture et distribution de courrier

**Comptables :** Comptabilité du Comité d'Entreprise, Réalisation d'expertises téléphoniques, Analyse de devis  
Prévention et gestion des impayés, Traitement des commandes du devis au règlement de la facture

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Juin 2014 à ce jour	<b>Commerciale en Assurance Auto</b> , Autoclub Assurances Association Automobile Club, Strasbourg (Contrat à durée déterminée)
Octobre à décembre 2013	<b>Gestionnaire prestations vieillesse</b> , MSA Alsace, Strasbourg
Mai à juillet 2013	<b>Gestionnaire affiliation cotisations</b> , SORUAL, Strasbourg
Juillet à décembre 2012	Commerciale sédentaire, AB'6 SANTE, Strasbourg Vente de contrats complémentaires santé par téléphone
Octobre 2009 à avril 2012	<b>Télé conseillère puis Télé Expert</b> , Inter Mutuelle Habitat, Schiltigheim Gestion de sinistres liés à l'habitat
Février à septembre 2009	<b>Technicien en Assurances</b> , MAIF, Strasbourg
Juillet/août 2008	<b>Assistante de clientèle</b> , Crédit Agricole, Schiltigheim
Décembre 2007 à juin 2008	<b>Hôtesse d'Accueil et Chargée de Voyage</b> , ARPEGE, groupe Caisse d'Epargne, Schiltigheim
2007	<b>Secrétaire commerciale</b> , Jardins de la Montagne Verte, Strasbourg
2005	<b>Hôtesse de Caisse</b> , Supermarché ATAC, Strasbourg <b>Vendeuse Fromages Produits Laitiers</b> , Crèmerie BERENS, Strasbourg
2004/2005	<b>Conseiller Clientèle Grand Public</b> , SOCIETE GENERALE, Strasbourg
2002/2003	<b>Vendeuse</b> , Chocolaterie Jacques BOCKEL, Saverne
2001/2002	<b>Aide-Ménagère - Dame de Compagnie</b> , ABRAPA, Strasbourg
2000/2001	<b>Animatrice</b> , Jardins d'enfants l'Envol, Strasbourg

## FORMATION

Juin 2014: Obtention du certificat professionnel Assistante Commerciale facturière CAC Formation

2004/2006 : BTS Management des Unités Commerciales, Lycée Sainte Clotilde, Strasbourg (Niveau)