

Dalila MAHI

6, Passage d'OSTHOUSE
67100 STRASBOURG

06.18.98.22.93
dalilamahi@yahoo.fr



Célibataire

36 ans

COMMERCIALE EN ASSURANCES

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Commerciales : Accueil physique et téléphonique, Vente en face à face et par téléphone, Télé prospection, Gestion des réclamations en front et back office, relance téléphonique, établissement de devis d'assurance auto, santé, habitation, suivi du portefeuille, publipostage, établissement de courriers type pour vente des produits d'assurance

Administratives: Classement ; Rédaction, Ouverture et distribution de courrier

Comptables: Comptabilité du Comité d'Entreprise, Réalisation d'expertises téléphoniques, Analyse de devis
Prévention et gestion des impayés, Traitement des commandes du devis au règlement de la facture

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Juin 2014 à ce jour

Commerciale en Assurance Auto, Autoclub Assurances Association Automobile Club, Strasbourg (Contrat à durée déterminée)

Octobre à décembre 2013

Gestionnaire prestations vieillesse, MSA Alsace, Strasbourg

Mai à juillet 2013

Gestionnaire affiliation cotisations, SORUAL, Strasbourg

Juillet à décembre 2012

Commerciale sédentaire, AB'6 SANTE, Strasbourg

Vente de contrats complémentaires santé par téléphone

Octobre 2009 à avril 2012

Télé conseillère puis Télé Expert, Inter Mutuelle Habitat, Schiltigheim
Gestion de sinistres liés à l'habitat

Février à septembre 2009

Technicien en Assurances, MAIF, Strasbourg

Juillet/août 2008

Assistante de clientèle, Crédit Agricole, Schiltigheim

Décembre 2007 à juin 2008

Hôtesse d'Accueil et Chargée de Voyage, ARPEGÉE, groupe Caisse d'Epargne, Schiltigheim

2007

Secrétaire commerciale, Jardins de la Montagne Verte, Strasbourg

2005

Hôtesse de Caisse, Supermarché ATAC, Strasbourg

Vendeuse Fromages Produits Laitiers, Crèmerie BERENS, Strasbourg

2004/2005

Conseiller Clientèle Grand Public, SOCIETE GENERALE, Strasbourg

2002/2003

Vendeuse, Chocolaterie Jacques BOCKEL, Saverne

2001/2002

Aide-Ménagère - Dame de Compagnie, ABRAPA, Strasbourg

2000/2001

Animatrice, Jardins d'enfants l'Envol, Strasbourg

FORMATION

Juin 2014: Obtention du certificat professionnel Assistante Commerciale facturière CAC Formation

2004/2006 : BTS Management des Unités Commerciales, Lycée Sainte Clotilde, Strasbourg (Niveau)