

Banque/Assurance

*Un parcours bancaire complet
Un savoir-faire de qualité*

FORMATIONS

2013: BTS Négociation Relation Client.

2010: BPJEPS, Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport.

2009: Faculté d'Administration économique et sociale.

2008: Baccalauréat Sciences et technologies de la gestion, option marketing.

COMPETENCES CLES

- * Bon sens du relationnel.
- * Challenger, curieux, persévérand.
- * Travail en équipe.
- * Bonne connaissance des logiciels bancaires et des outils informatiques microsoft.
- * Adaptation aux campagnes commerciales

DIVERS

Sportif de haut niveau en badminton, international congolais.

LANGUES

 Lu, écrit, parlé.
 Lu, parlé.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2015 **Chargé d'accueil — La Banque Populaire**
Traitements des opérations
Mission: prise de rendez-vous, réception d'appel, ouverture de produits simples, virements, versements, retraits, SAV, remise de chéquiers/cartes, ouverture/fermeture de caisse, back office.
Public: particuliers et professionnels

2014 **Chargé d'accueil — La Banque Courtois – Mérignac**
Traitements des opérations
Mission: prise de rendez-vous, réception d'appel, virements, versements, retraits, remise de chéquiers/cartes, ouverture/fermeture de caisse, back office.
Public: particuliers et professionnels

2011/13 Conseiller financier — La Banque Postale – Bayonne
Gestion de portefeuille
Guichetier: 3 mois / Conseiller: 21 mois
Mission: Prise de rendez-vous, analyser, informer, orienter, gérer, vendre, équiper, fidéliser, prospection, SAV
Produits: Argent au quotidien, épargne et placement, moyens de paiement, prêts et crédits, assurance vie, retraite, prévoyance, IARD
Public: particuliers et associations

2010/11 Educateur sportif – Bordeaux Etudiant Club – Pessac
Centre multisport
Animateur le matin - Educateur sportif l'après-midi
En stage dans le cadre du BPJEPS en 2010
Salarié en 2011
Mission: Encadrement et préparation des séances
Organisation d'événements
Public: enfants (6-15 ans)

2009 **Télévendeur – Téléperformance – Bordeaux**
SFR & SFR Business Team
Service fidélisation
Mission: émission et réception d'appel
Public: particuliers et professionnels

Dimitri MBONGO

25 ans

46 Allées Haussmann 33300 Bordeaux

Tel : 06.23.03.93.72

M@il: dimitri.mbongo@gmail.com

Disponibilité immédiate