



Bouche Matthieu

16/01/1993 à Dechy
113 rue Léon Rudent, 59310 Orchies
06.99.65.48.09
matthieu.bouche1993@gmail.com
Permis B (Véhiculé)

CONSEILLER EN CLIENTELE EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION (12 MOIS) BAC+3

Expériences Professionnelles

Conseiller clientèle Junior en contrat de professionnalisation – (Septembre 2014 – Août 2015)
MAAF Assurances, Lille Centre
Gestion et développement du portefeuille client en réception de clientèle et par téléphone, prospection et relance commerciale.

Conseiller clientèle stagiaire – (Décembre 2012 – Février 2014)
MAAF Assurances, Lille Centre
Prospection et relance commerciale par téléphone, prise de rendez-vous, réalisation de devis

Serveur/Barman – (Juillet 2009 - 2015)
Restaurant le Pavé Gourmand, Orchies
Accueil clientèle, responsable de bar au VIP Basket Club d'Orchies

Serveur/Barman – (Juin – Août 2014)
Camping Erba Rossa, Ghisonnacia
Accueil client, service

Employé polyvalent – (Septembre 2011- Mars 2014)
Pizzeria la Squadra, Orchies
CDI étudiant 24h/mois
Responsable de magasin, caisse, fabrication et livraison

Cursus scolaire

Brevet de technicien supérieur – Négociation Relation Client
Obtention du diplôme en 2015
Ecole de commerce Maestris Sup, Lille

Baccalauréat – Sciences et technologies de la Gestion
Obtention du diplôme en 2012
Lycée Notre Dame d'Annay, Lille

Brevet des collèges
Collège Notre Dame de la Providence, Orchies
Obtention du diplôme en 2008

Compétences linguistiques et informatiques

Microsoft office (word, excel, powerpoint, access)
IBM gestion de base de données
Anglais (niveau scolaire)

Centre d'intérêts

Le Football
4L Trophy 2014 – Action humanitaire étudiant