

Penda Sarelle DIA  
84 avenue de la libération  
77350 Le Mée sur seine  
Tel:0665963548  
[sarelletraore@yahoo.fr](mailto:sarelletraore@yahoo.fr)

## Gestionnaire assurances

- **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

Mars 2014 à Avril 2015 : **Gestionnaire assurances dommages – CALYPSO- ALLIANZ**

Conseil clients, suivi et gestion des contrats , contrôle des souscriptions, émissions des avenants, traitement des résiliations, détection, analyse des besoins et préconisations de solutions d'assurances, ventes additionnelles.

Novembre 2012 à février 2014 : **Collaboratrice Cabinet Sarel Assurances (Montargis 45)**

Accueil physique et téléphoniques des prospects, réalisation de devis Auto, MRH et santé, suivi et gestion des sinistres. Traitements des courriers et demandes d'avenants.

Octobre 2009 à juillet 2010 : **Téléconseillère Chez Phone marketing groupe (Clichy 92)**

Octobre 2007 à mars 2009 : **premier vendeur chez pomme de pain (la défense 92)**

\*Accueil prise de commandes, comptage des caisses, gestion des équipiers sur le terrain,  
\*responsable ouverture ou fermeture de la boutique

Juillet 2007 a octobre 2007 : **Hôtesse d'accueil chez Pizza Hut (St germain en Laye – 78)**

\* Accueil physique et téléphonique des clients  
\* Prise de commandes, encaissement et dispatching des livraisons

Février 07 à Avril 07 : **Agent administratif au groupe Prévoir vie (Paris 9ème)**

\* Saisir et mettre à jour les données clients et prospects dans le système d'information

Octobre 04 à Mai 05 : **Chargée de dépôt chez Mac Donald (Chambourcy – 78)**

\* Gestion des encaissements, comptage des caisses, accueil de la clientèle

Juillet 04 à Septembre 04 : **Serveuse au Buffalo Grill (Paris 9ème)**

\* Accueillir et placer les clients, gérer l'encaissement

Juin 03 à Octobre 03 : **Animatrice de stand chez Daytona en CDD (Paris)**

\* Assurer l'animation d'un stand en grande surface

Décembre 02 à Janvier 03 : **Télé enquêtrice chez BVA en CDD (Paris)**

\* Participer aux différentes opérations de sondage

- **FORMATION**

Depuis octobre 2014 : **2<sup>e</sup> année BTS Assurance à l'école supérieure d'assurances (ESA – Paris)**

2004 -2005 Deug de Sociologie mention développement social (Paris 8ème)

- **INFORMATIQUE ET LANGUES**

Informatique: Word, Excel, PowerPoint, Siebel, GED, AS 400, Outlook.

Langues : Anglais (bonnes notions)

- **ACTIVITES EXTRA PROFESSIONNELLES**

Loisirs : musique, cinéma, lecture