

Madlène DIYOUCKEY

Née le 17/11/1988

17, Rue des étudiants

92400 Courbevoie

Tél: 06 95 21 20 18

E-mail : madlenef@outlook.fr

Gestionnaire polivalente IARD

CURSUS PEDAGOGIQUE

Diplômes

2015-2016	<i>Préparation d'un Bachelor Indemnisation et Services</i>
Paris	<i>Institut de Formation Professionnelle en Assurance</i>
2015	BTS Assurance en candidat libre
Paris	<i>Institut de Formation Professionnelle en Assurance</i>
2010 - 2012	Niveau BTS Assurance
Paris	<i>SUPERTIAIRE</i>
2008	BAC Littéraire
Villeurbanne	<i>Lycée Pierre Brossolette</i>

Formation continue

2014	Séminaires de formation en entreprise : Contrôle de pièces, Gestion électronique des documents, Lutte anti blanchiment, Gestion des contrats.
-------------	--

COMPETENCES

Linguistiques : **Anglais:** bilingue
Espagnol: notions

Informatiques : Excel, Word, Nova, Intranet des compagnies d'assurance, Aida, Odigo, Agenda

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

07/14 – 07/15 CALYPSO (Groupe ALLIANZ)

Noisy le Grand Gestionnaire de portefeuille en ligne

- Accueil téléphonique de la clientèle en plateforme
- Ouverture, gestion, suivi et clôture des dossiers de souscription de contrats d'assurance
- Accompagnement et conseil auprès des clients
- Contrôle de pièces et vérification des dossiers d'assurance habitation et automobile
- Gestion des contrats automobile et habitation

08/13 – 02/14 CABINET GATT COURTAGE D'ASSURANCE

Aulnay S/B Gestionnaire Sinistres IARD & Transport

- Accueil de la clientèle
- Souscription de contrats d'assurance habitation et automobile
- Organisation de missions d'expertise pour garage automobile
- Ouverture de déclaration de sinistres transports et IARD
- Etude des dossiers de sinistres
- Envoi de correspondances aux clients et collaborateurs
- Réalisation des formalités de règlement des sinistres

10/10 – 07/13 CABINET GATT COURTAGE D'ASSURANCE

Aulnay S/B Assistante Gestionnaire Sinistres Transport en alternance

- Accueil de la clientèle
- Ouverture de déclaration de sinistres transports
- Etude des dossiers de sinistres
- Organisation de missions d'expertise pour Commissaire d'avaries communes
- Envoi de correspondances aux clients et collaborateurs
- Réalisation des formalités de règlement des sinistres

CENTRES D'INTERETS

Voyages (Afrique, Europe, Etats-Unis, Canada), Lecture (polar, sciences fiction), Musique et Cinéma