

**Lamia HANIM**  
2 Allée Louis Juvet  
92390 Villeneuve la Garenne  
☎ 06 67 02 51 52  
✉ lamia.hanim@laposte.net  
24 ans Permis B  
RQTH



## PROFIL

- Responsable
- Persévérante
- Autonome
- Sérieuse
- Souriante
- Minutieuse
- Dynamique

## DOMAINES DE COMPÉTENCES

- Accueil, conseils à la clientèle
- Gestion des contrats d'assurances
- Gestion des appels téléphoniques
- Ouverture et modification de sinistres, saisie de bordaux
- Traitement des courriers, mails, et fax
- Suivi des réclamations

### *Autres compétences : Vente et Secrétariat*

- Mise en place des nouvelles collections, Gestion des stocks
- Classement, tri des dossiers et des documents
- Prise de rendez-vous
- Gestion des agendas
- Prise de rendez-vous
- Gestion du courrier
- Gestion des factures
- Réception des appels
- Archivage/Classement

## LOGICIELS :

Maîtrise du Pack office, CIEL, SAP RH, Maestro, Ulis, Extra Equité, site AMV, site VAD

## LANGUES

- Anglais : Niveau intermédiaire
- Espagnol : Niveau scolaire
- Arabe : Langue maternelle

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

<b>2013- 2015</b>	<b><i>Gestionnaire en Opération d'Assurance GENERALI (alternance 2 ans)</i></b>
<b>2011-2013</b>	<b><i>Secrétaire administrative GENERALI (alternance 2 ans)</i></b>
<b>Jan-mai 2011</b>	<b><i>Secrétaire administrative GENERALI (Stage 5 mois)</i></b>
<b>Déc 2010</b>	<b><i>Auxiliaire administrative GENERALI (Stage 3 semaines)</i></b>
<b>Nov 2010</b>	<b><i>Secrétaire polyvalente S3G (Stage 4 semaine)</i></b>
<b>Déc-juin 2010</b>	<b><i>Vendeuse H&amp;M (Intérim)</i></b>

## FORMATION

<b>2013-2015</b>	<b><i>Brevets De Technicien Supérieur (IFPASS La Défense)</i></b>
<b>2011-2013</b>	<b><i>Baccalauréat professionnelle secrétariat (ISEFAC Paris)</i></b>
<b>2010 - 2011</b>	<b><i>Formation en alternance - E2C Elaboration du projet professionnel dans le domaine du secrétariat.</i></b>
<b>2008-2009</b>	<b><i>1<sup>er</sup> STG (Lycée Marcelin Berthelot Pantin 93)</i></b>
<b>2006-2007</b>	<b><i>Brevet des collèges. (Collège Jean Lolive Pantin. 93)</i></b>

## LOISIRS / INTERET PERSONNEL

*Lecture de presse, natation, cuisine du monde.  
Bénévolat : distribution alimentaire auprès des sans-abris (Paris).*