

KOUMBA LILONA ALLINI Célia Nadège
198 chemin de Valroing
69380 CHASSELAY
06 45 40 15 02
celianadege@yahoo.fr

Permis B - Véhiculée

GESTIONNAIRE ASSURANCES

COMPETENCES	EN CAS DE SINISTRE
<ul style="list-style-type: none">• Relation clientèles• Présentation des produits• Gestion des contrats d'assurances après avoir étudié la demande des clients,• Evaluation du risque à couvrir (assurable ou non assurable)• Soumettre la proposition de garantie adaptée aux risques à couvrir• Création du contrat et ouverture du dossier• Suivi des dossiers des clients• Gestion des modifications du contrat	<ul style="list-style-type: none">• Prise de déclaration de sinistre (soit par téléphone, mail ou courrier)• Enregistrement des données dans le dossier avec accusé de réception• Vérification de la couverture du risque sinistré• Etablissement du rapport de règlement• Indemnisation ou règlement du sinistre• Connaissance en informatique bureautique

DIPLOMES

2014 – **CQP (Certificat de Qualification Professionnel) Gestionnaire Production IARD**

2004 **BTS Assurance** – Côte d'Ivoire (**Diplôme reconnu au niveau III par le Centre International d'Etudes Pédagogique ENIC-NARIC France**)

2001 **Obtention du Baccalauréat Economie** – Bénin

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2014 **Stage au Cabinet ATIK ASSURANCE Dardilly** (gestion de la Dommage Ouvrage, rappelle de prime, envoi de mail aux compagnies et particuliers, mise à jours des dossiers.)

2006 – 2010 **Adjoint du chef de service Assurance gestion du patrimoine mobilier et immobilier** – Libreville/Gabon de la production au règlement des sinistres.

2005 **Agent Technique d'Administration** - Caisse Nationale de Sécurité Sociale - Gabon

2003 **Commerciale dans une compagnie d'assurance vie** - Union Béninoise des Assurances Vies – Bénin

AUTRES EXPERIENCES

2014 -Agent des Services Hospitaliers :(en maison de retraite.)

2013 – Serveuse à l'hôtel Mercure - Lyon

CENTRES D'INTERET

Musique, Voyages, Cinéma, Natation, Active dans l'Association du Sou des Ecoles et membre de la FCPE (fédération des conseils des parents d'élèves).