



20 ans • Permis B + véhicule

# Clémentine Lavenant

## CONTACT

26 rue du Poitou  
44115 Basse-Goulaine  
Tél : 06 95 64 40 98  
clemlvt@gmail.com

## COMPETENCES

### Informatique

- Maîtrise du pack office (Excel, Word, Powerpoint)
- Outlook

### Langues

- Anglais
- Espagnol

## ATOUTS

- Autonome
- Organisée
- Rigoureuse
- Capacité d'analyse

## MES ACQUIS

- Accueil et orientation téléphonique de la clientèle
- Esprit d'équipe
- Adaptabilité

## AUTRES

- Voyages
- Cinéma
- Lecture
- Sports

## GESTIONNAIRE SINISTRE MULTIRISQUE HABITATION

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **2013-2015 Gestionnaire Sinistre Multirisque Habitation**
  - > **Délégation GENERALI** à Sainte-Luce-sur-Loire
    - Accueil téléphonique, conseil et information de la clientèle
    - Ouverture et gestion de dossiers sinistres (DDE, AEL, BDG, RC...)
      - Chez les particuliers
      - Chez les professionnels
    - Mission Expertise
    - Application des règles de droit et de convention (Vol, CIDRE, CIDE COP).
- **2014 Animatrice enfance-jeunesse**
  - > Avec l'APALOS - vacances d'été (centre de Loisirs à Noirbreuil)
  - > Avec l'ASPPT - vacances d'hiver (colonie de vacances sportive)
- **2013 Stage volontaire en entreprise**
  - > CovéaRisks à Nantes (Z.A. Eraudière).

### FORMATION

- **2013-2015 BTS ASSURANCES (en alternance)**
  - > Lycée La Herdrie à Basse-Goulaine
- **Novembre 2014 FORMATION** dans le cadre de mon BTS
  - > Siège de la GMF à Paris
- **2014 Obtention du BAFA**
- **2012-2013 Baccalauréat STG (Sciences et Technologies de la Gestion)**
  - > Lycée La Herdrie à Basse-Goulaine