



20 ans • Permis B + véhicule

Clémentine Lavenant

CONTACT

- 26 rue du Poitou
- 44115 Basse-Goulaine
- Tél : 06 95 64 40 98
- clemlvt@gmail.com

COMPETENCES

Informatique

- Maîtrise du pack office (Excel, Word, Powerpoint)
- Outlook

Langues

- Anglais
- Espagnol

ATOOTS

- Autonome
- Organisée
- Rigoureuse
- Capacité d'analyse

MES ACQUIS

- Accueil et orientation téléphonique de la clientèle
- Esprit d'équipe
- Adaptabilité

AUTRES

- Voyages
- Cinéma
- Lecture
- Sports

GESTIONNAIRE SINISTRE MULTIRISQUE HABITATION

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

• 2013-2015 Gestionnaire Sinistre Multirisque Habitation

> Délégation GENERALI à Sainte-Luce-sur-Loire

- Accueil téléphonique, conseil et information de la clientèle
- Ouverture et gestion de dossiers sinistres (DDE, AEL, BDG, RC...)
 - Chez les particuliers
 - Chez les professionnels
- Mission Expertise
- Application des règles de droit et de convention (Vol, CIDRE, CIDE COP).

• 2014 Animatrice enfance-jeunesse

> Avec l'APALOS - vacances d'été (centre de Loisirs à Noirbreuil)

> Avec l'ASPPT - vacances d'hiver (colonie de vacances sportive)

• 2013 Stage volontaire en entreprise

> CovéaRisks à Nantes (Z.A. Eraudière).

FORMATION

• 2013-2015 BTS ASSURANCES (en alternance)

> Lycée La Herdrie à Basse-Goulaine

• Novembre 2014 FORMATION dans le cadre de mon BTS

> Siège de la GMF à Paris

• 2014 Obtention du BAFA

• 2012-2013 Baccalauréat STG (Sciences et Technologies de la Gestion)

> Lycée La Herdrie à Basse-Goulaine