

Mlle Emmanuella PYEBI OYOUBI  
5 Place Eugene Labiche  
37200 TOURS France  
21 ans – Née le 13 Mai 1993  
[emmanuellapo@hotmail.fr](mailto:emmanuellapo@hotmail.fr)  
07 81 84 02 91  
Permis B en cours

## GESTIONNAIRE SINISTRES

### COMPETENCES PROFESSIONNELLES

-Accueil physique et téléphonique au sein d'une agence ,prise de rendez vous, remise des moyens de paiements , opérations courantes (virements,opposition aux moyens de paiements).  
Gestion des automates.  
Suite à l'observation de plusieurs entretiens de ventes , acquisition de connaissance du mode de déroulement d'un entretien de vente.

-Utilisation logiciel GRC , Pack-office, Powerpoint, Excel, Word.

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

10 Oct – 27 Déc 2014

Conseiller accueil, CDD  
CIC OUEST, Banque, Tours Rives Du Cher

28 Juillet -14 Août 2014

Technicien d'accueil , CDD  
CIC ENTREPRISES INDRE ET LOIRE, Tours Centre

4 février-1er Mars 2014

Guichet,stage  
CIC OUEST , Banque, Chambray les Tours

2 Juillet-20 Juillet 2013

Conseiller accueil, CDD  
CIC OUEST, Banque, Tours Centre

6 Mai- 28 Juin 2013

Guichet, stage  
CIC OUEST, Banque, Chambray les Tours

### FORMATION

2014-2015

Icademie. Centre d'examen de Paris. Bachelor Banque Finance Assurance à distance.

2012-2014

Institution Notre Dame La Riche à Tours. Obtention du BTS Assurance

2010-2011

Lycée Victor Hugo à Poitiers.Terminale STG Comptabilité et Finance d'Entreprise. BAC Tertiaire

### CENTRES D'INTERET

Danse et Ballet , Lecture , Restauration, Photographie.

