

## Amel NEKAA

22 ans

1 rue la fossette

27100 Val de Reuil

Tél : 06.66.73.20.79

E-mail : amelnekaa@gmail.com

Nationalité française

# Assurance

## Compétences professionnelles

### Langues :

Arabe : Courant

Anglais : Bon niveau

### Outils

informatique :

Microsoft word, excel, powerpoint.

Logiciels interne, utilisation de la GED

### Compétences :

Accueil clientèle  
Réception téléphonique (jusqu'à 80/jour)  
Réaliser des devis  
Réaliser des contrats  
Prise de RDV  
Réaliser des actions commerciales  
Réaliser des mises en demeure  
Ouverture de sinistres  
Gestion de sinistres

### Connaissances :

Procédures d'indemnisation des sinistres  
Procédures de recouvrement des créances  
Caractéristiques des produits d'assurances  
Principes de la relation client  
Techniques de vente  
Droit des assurances

## Expériences professionnelles

Depuis mars 2016 : Rédactrice sinistre internationaux au sein du BCF : Ouverture et gestion de dossier sinistre.

Novembre à janvier 2016: Chargée d'accueil au sein de l'agence EOVI MCD Mutuelle Rouen: Gestion de la relation client, réception téléphonique, accueil clientèle, actes de gestion

Janvier à février 2015: Stage collaboratrice au sein de l'agence Axa CROCHEMORE et associés Oissel: réalisation d'actions commerciales, ouverture et gestion des sinistre, gestion de la clientèle, réalisation de devis.

Mai à Juin 2014: Stage gestionnaire sinistre au sein de l'agence Axa Robin BERTEAU Pont de l'Arche: Réalisation d'actions commerciales, accueil clientèle, gestion de la clientèle, ouverture et gestion des sinistres, réalisation de devis et contrats.

Janvier à mai 2015: Stage gestionnaire au sein du siège d'Ariam assurance Rouen Saint Sever: Relance impayés, réalisation de mise en demeure.

Mai 2013: Stage collaboratrice au sein de l'agence Axa LEFORT- TARZOUT Rouen: Réalisation de contrat d'assurance, classement de dossier, envoi de nouveaux contrats, phoning.

## Formation

Juin 2015 : Obtention du BTS Assurance

Juin 2012 : Obtention du baccalauréat STG mercatique : mention assez bien

