

Amel NEKAA

22 ans

1 rue la fossette

27100 Val de Reuil

Tél : 06.66.73.20.79

E-mail : amelnekaa@gmail.com

Nationalité française

Assurance

Compétences professionnelles

Langues :

Arabe : Courant

Anglais : Bon niveau

Outils

informatique : Microsoft word, excel, powerpoint.

Logiciels interne, utilisation de la GED

Compétences :

Accueil clientèle
Réception téléphonique (jusqu'à 80/jour)
Réaliser des devis
Réaliser des contrats
Prise de RDV
Réaliser des actions commerciales
Réaliser des mises en demeure
Ouverture de sinistres
Gestion de sinistres

Connaissances :

Procédures d'indemnisation des sinistres
Procédures de recouvrement des créances
Caractéristiques des produits d'assurances
Principes de la relation client
Techniques de vente
Droit des assurances

Expériences professionnelles

- & Depuis mars 2016 : Rédactrice sinistre internationaux au sein du BCF : Ouverture et gestion de dossier sinistre.
- & Novembre à janvier 2016: Chargée d'accueil au sein de l'agence EVOI MCD Mutuelle Rouen: Gestion de la relation client, réception téléphonique, accueil clientèle, actes de gestion
- & Janvier à février 2015: Stage collaboratrice au sein de l'agence Axa CROCHEMORE et associés Oissel: réalisation d'actions commerciales, ouverture et gestion des sinistre, gestion de la clientèle, réalisation de devis.
- & Mai à Juin 2014: Stage gestionnaire sinistre au sein de l'agence Axa Robin BERTEAU Pont de l'Arche: Réalisation d'actions commerciales, accueil clientèle, gestion de la clientèle, ouverture et gestion des sinistres, réalisation de devis et contrats.
- & Janvier à mai 2015: Stage gestionnaire au sein du siège d'Ariam assurance Rouen Saint Sever: Relance impayés, réalisation de mise en demeure.
- & Mai 2013: Stage collaboratrice au sein de l'agence Axa LEFORT- TARZOUT Rouen: Réalisation de contrat d'assurance, classement de dossier, envoi de nouveaux contrats, phoning.

Formation

- & Juin 2015 : Obtention du BTS Assurance
- & Juin 2012 : Obtention du baccalauréat STG mercatique : mention assez bien

