



Marion ABT

23 ans (10/09/1992)

3 rue des artisans

68140 Munster + possibilité  
de déménager dans le Bas  
Rhin

Permis B + véhicule

06 43 47 00 79

[marionabt10@gmail.com](mailto:marionabt10@gmail.com)

## Langues

Anglais : bonne maîtrise de  
la langue courante

Allemand : Maîtrise  
moyenne de la langue  
courante

Espagnol : niveau débutant

## Informatique

Maîtrise du pack office

## Centres d'intérêt

-Pratique de la gymnastique  
artistique pendant 13 ans.

**Mes fiertés** : Vice  
championne d'Alsace ;  
championne du Haut-Rhin ;  
participation aux  
championnats de France  
par équipe en 2007-2009 et  
2010.

## Formations

De septembre 2014 à mai 2015	Bachelor in business studies <i>Ecole de management de Strasbourg</i>
Juin 2014	Obtention du BTS Management des Unités Commerciales. <i>Lycée Camille Sée de Colmar</i>
De septembre 2012 à mai 2013	1 <sup>ère</sup> année en BTS Economie Sociale et Familiale. <i>Lycée Saint-André de Colmar</i>
Janvier 2012	Formation PCS1 : Premiers secours civiques de niveau 1
Juin 2011	Obtention du baccalauréat Economique et social, Option anglais renforcé. <i>Lycée Frédéric Kirschleger de Munster</i>

## Expériences professionnelles

Du 15 décembre 2015 au 9 janvier 2016	<b>Assistante commerciale – Caisse d'Epargne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Accueil client, gestion des opérations courantes, prise de RDV, vente de produits simples, tâches administratives diverses.</li> <li>• <b>Compétences développées</b> : Autonomie, sens du relationnel</li> </ul>
25 mai au 24 juillet 2015	<b>Conductrice d'activité – Orange CACER</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Affectation d'interventions de maintenance, de production, et de SAV des techniciens.</li> <li>• <b>Compétences développées</b> : Capacité à prioriser les interventions en fonction de leur degré de gravité, maîtrise des outils internes (GPC/ACCRA/42C...), directivité, esprit d'équipe, aisance relationnelle. .</li> </ul>
8 janvier au 14 février 2014	<b>Collaboratrice d'agence chez MMA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Conduite d'un projet de développement de l'unité commerciale, visant à reconquérir les clients perdus. -Prise de contact téléphonique afin de proposer des rendez-vous dans le but de faire souscrire les clients à de nouveaux contrats MMA.</li> <li>• <b>Compétences développées</b> : Confiance en soi, assurance, persuasion</li> </ul>
13 mai au 4 juillet 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Conduite de deux opérations de marketing direct par l'envoi de mailing suivi de relance téléphonique afin de maximiser le nombre de rendez-vous et de pouvoir réaliser des affaires nouvelles supplémentaires.</li> <li>❖ Organisation d'un concours interne.</li> <li>❖ Accueil téléphonique et en face à face.</li> <li>• <b>Compétences développées</b> : Maîtrise des outils conçus (argumentaire téléphonique et objectionnaire) , Capacité de communication orale, persévérance.</li> </ul>
Juin/juillet 2012 Juillet 2013/Juillet 2014 Août 2015	<b>Serveuse au restaurant « La Dolce Vita » à Munster</b> <b>Compétences développées</b> : Ténacité, mémoire, sens de l'écoute et de la relation avec la clientèle, endurance.