

# Curriculum Vitae

## ANDRIANAIVO Phoenicia

1 Rue René Robert Cavelier de la salle – 91300 Massy  
Mobile: 06.69.33.34.56  
Email: [phoeni@live.fr](mailto:phoeni@live.fr)  
18 Février 1992

## Compétences

- Accueil physique et téléphonique
- Ecoute client / Conseil client
- Création supports commerciaux
- Gestion courriers / courriels
- Etablissement devis MUTUELLE /MRH/AUTO
- Proposition contrats (par téléphone)
- Prospection
- Suivi dossier sinistre

**-Connaissances informatiques** : Word, excel, Powerpoint, Réseaux sociaux

**-Langues** : Anglais (notions), Malgache (bilingue) , Allemand (notions)

## Formation

2014 – 2015 **ICOGES – Paris 75019** , Deuxième année en BTS Assurances  
BTS en cours

2013 -2014 **L'ENASS/ IFPASS** , Deuxième année en BTS Assurance  
( Sept – Dec 2013 )

2012 – 2013 **Lycée Henri Bergson – Paris 75019**, Première année en BTS  
Assurance

2011 – 2012 **Lycée du Grésivaudan Meylan – Grenoble 38100**  
Baccalauréat Sciences technologie et gestion

## Expériences professionnelles

22 Décembre 2014 jusqu'à aujourd'hui  
**Hôtesse de caisse** – Hypermarché CORA – Massy 91300 (Weekends et vacances scolaire)

04 Février – 11 Avril 2015  
**Assistante conseillère clientèle** – Swisslife – Paris 12è (stage-tous les mercredis/jeudis/vendredis)

Octobre 2014  
**Conseillère clientèle à distance en assurance** – Actuassur Conseil – St Ouen 93400

Septembre 2012 – Juin 2014  
**Babysitting – Paris 16è** ( Vacances scolaires et Weekends )

Aout 2013  
**Secrétaire médicale** – Cabinet Josse Jean Louis – Boulogne Billancourt Paris  
**Serveuse** – Pizzeria Little Italy – Ivry sur Seine

Mars 2013 / Mai – Juin 2013  
**Assistante conseillère clientèle** – La MAAF – Oberkamp Paris 11è ( stage )

Février 2011  
**Assistante rayon** – Casino supermarché – Grenoble ( stage )

## Centres d'intérêt

Voyages : Madagascar  
Basket / Natation ( entre amis )  
Documentation ( divers recherches )