

Nicolas ARMAND

30 Boulevard du Président Franklin Roosevelt
33800 Bordeaux
n.armand93@gmail.com
Né le 09/11/1993 à Bordeaux (22 ans)
0684900838



Conseiller en Assurances

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| - écoute active | capacité d'adaptation |
| - esprit d'initiative | - résoudre des conflits |
| - sens du contact | - dynamisme |
| - rigueur et organisation | - esprit d'analyse |
| - goût du challenge | - bonne expression orale |

Expériences professionnelles

Mars 2015 - Juin 2015 --> Conseiller Clientèle Mutuelle AG2R en réception d'appels

Société Téléperformance Bordeaux

Accueil, identification du besoin, traitement des demandes, maîtrises des outils, qualification du dossier client, respect des délais moyens de communication

Avril 2014 - Mars 2015 --> Conseiller Clientèle Mutuelle AG2R en réception d'appels

Société Téléperformance Bordeaux

Juillet - Août 2013 --> Guichetier

SNCF Bordeaux

Accueil, vente de billets, abonnements, réservation des billets trains + avions (TGV AIR), orientation du public, promotion des nouveaux produits ou projets, propositions de produits commerciaux adaptés

2012 - 2013 --> Stage de 12 semaines dans le cadre du BTS

Réalisation d'un projet marketing, phoning, prospection clientèle, accueil clients

Société Alarme Confiance Cenon

Formations professionnelles

Juillet 2013 --> Brevet de Technicien Supérieur

Assistant de Gestion PME PMI

Au lycée Victor Louis de Talence

Juillet 2011 --> Baccalauréat Science et Technologie de la Gestion

Spécialité Gestion des Ressources Humaines

Lycée Anatole de Monzie Bazas

Informatique

Word, Excel, Open Office, Ethnos, Publisher

Centres d'intérêt

Football, musique, cinéma, voyages à la Réunion et divers pays d'Europe