

Hortensia BIKANDU
2 Allée des 5 Continents
93390 Clichy-sous-Bois
06-68-19-76-78
Hortensia.Bikandu@laposte.net

VENDEUSE, CONSEILLERE POLYVALENTE

COMPETENCES

- Accueillir le client et enregistrer la vente d'articles (lecture de codes-barres, saisie des prix, ...)
- Vendre et gérer la gestion des stocks
- Effectuer le merchandising des produits
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Renseigner et conseiller le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)
- Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2014 : **Vendeuse polyvalente** dans l'entreprise PRIMARK d' Aulnay-sous-Bois (93)

2014 : **Hôtesse de caisse** dans l'entreprise U EXPRESS de Montreuil (93)

2011-2013 : **Conseillère de vente** dans l'entreprise THE BODY SHOP – Thiais (94)

2010-2011 : **Conseillère de vente** dans l'entreprise TOYS R US – Saint Geneviève des Bois (91)

FORMATIONS

2013 : **BTS MUC (Management des Unités Commerciales)** au lycée Georges Brassens à Villeneuve Le Roi (94)

2010 : **Baccalauréat technologique de comptabilité et finances des entreprises** au lycée Marcel Pagnol à Athis- Mons (91)

CENTRES D'INTERET

Animatrice- collectrice bénévole au Secours Populaire

2013-2014 : Formation : Théâtre/ Improvisations
Cours de théâtre Atelier Juliette Moltes à Paris

2013 : Figuration, « Samba » film 2014 réalisé par Eric Toledano et Olivier Nakache