

Stéphanie CHAIBI

29 chemin de Beaufeu

33 270 Floirac

Mobile: 06.45.45.36.52

Mail: stephanie.bierce@gmail.com

Permis B, véhicule personnel

LICENCE PROFESSIONNELLE

COMPETENCES

- Accueil physique et téléphonique
- Conseil et orientation clientèle
- Gestion des dossiers en collectif et individuel
- Gestion et règlement de sinistres
- Traitement de réclamations
- Comptabilité (factures, stocks, décomptes)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Oct à juin 2015	Conseillère Clientèle à la MAAF de Cenon : stage dans le cadre du BTS Assurance
Fév à Août 2013	Gestionnaire de Sinistre Matériel Automobile au Service Courtage pour Groupama
Nov à Jan 2013	Gestionnaire de Sinistre à la Direction Juridique Groupe de la SNCF à Bordeaux
Fév à Août 2012	Gestionnaire de Sinistre à la Direction Juridique Groupe de la SNCF à Bordeaux
Août à Jan 2012	Gestionnaire de Sinistre Matériel Automobile pour Groupama à Bordeaux
Oct 10 à Août 2011	Gestionnaire Emission au pôle Prévoyance pour Groupama Gan Vie à Bordeaux Lac
Mai 09 à Sept 2010	Gestionnaire de Sinistre au service Para bancaire pour BPCE Assurances à Martillac
Jan 09 à Avril 2009	Gestionnaire de Sinistre au service MRH pour BPCE Assurances à Martillac
Nov à Déc 2008	Attachée Clientèle pour C discount à Cestas
Déc à Oct 2008	Personnel Navigant Commercial pour Aigle azur à Paris
Avril à Nov 2007	Agent Technique à la Caisse Primaire de l'Assurance Maladie à Pessac
Sept à Déc 2006	Télé conseillère pour le Crédit Lyonnais à Laser Contact à Bordeaux
Fév à Juil 2006	Hôtesse/Serveuse à l'hôtel Holiday Inn à Peterborough en Angleterre
Juil à Nov 2005	Télé conseillère en Assurance à Téléperformance à Bordeaux
Juil 03 à Mai 2005	Hôtesse d'Accueil pour la société Lancry à Mérignac

FORMATION

2014-2015	BTS Assurance en 1 an au lycée CONDORCET à Bordeaux : en cours d'obtention
2008	Qualification Aigle Azur sur Airbus 319, 320 et 321
2006-2007	Ecole de formation Air-Form : Obtention du Certificat de Sécurité et Sauvetage
2003	Certificat Professionnel Supérieur d'Assistante à l'école Internationale TUNON

MAIS AUSSI...

- Fitness, Aquagym
- Voyages: Italie, Croatie, Espagne, Etats-Unis
- Cinéma