

# Stéphanie CHAIBI

29 chemin de Beaufeu

33 270 Floirac

**Mobile:** 06.45.45.36.52

**Mail:** stephanie.bierce@gmail.com

Permis B, véhicule personnel

## LICENCE PROFESSIONNELLE

### COMPETENCES

- Accueil physique et téléphonique
- Conseil et orientation clientèle
- Gestion des dossiers en collectif et individuel
- Gestion et règlement de sinistres
- Traitement de réclamations
- Comptabilité (factures, stocks, décomptes)

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Oct à juin 2015	<b>Conseillère Clientèle</b> à la MAAF de Cenon : stage dans le cadre du BTS Assurance
Fév à Août 2013	<b>Gestionnaire de Sinistre</b> Matériel Automobile au Service Courtage pour Groupama
Nov à Jan 2013	<b>Gestionnaire de Sinistre</b> à la Direction Juridique Groupe de la SNCF à Bordeaux
Fév à Août 2012	<b>Gestionnaire de Sinistre</b> à la Direction Juridique Groupe de la SNCF à Bordeaux
Août à Jan 2012	<b>Gestionnaire de Sinistre</b> Matériel Automobile pour Groupama à Bordeaux
Oct 10 à Août 2011	<b>Gestionnaire Emission</b> au pôle Prévoyance pour Groupama Gan Vie à Bordeaux Lac
Mai 09 à Sept 2010	<b>Gestionnaire de Sinistre</b> au service Para bancaire pour BPCE Assurances à Martillac
Jan 09 à Avril 2009	<b>Gestionnaire de Sinistre</b> au service MRH pour BPCE Assurances à Martillac
Nov à Déc 2008	<b>Attachée Clientèle</b> pour C discount à Cestas
Déc à Oct 2008	<b>Personnel Navigant Commercial</b> pour Aigle azur à Paris
Avril à Nov 2007	<b>Agent Technique</b> à la Caisse Primaire de l'Assurance Maladie à Pessac
Sept à Déc 2006	<b>Télé conseillère</b> pour le Crédit Lyonnais à Laser Contact à Bordeaux
Fév à Juil 2006	<b>Hôtesse/Serveuse</b> à l'hôtel Holiday Inn à Peterborough en Angleterre
Juil à Nov 2005	<b>Télé conseillère</b> en Assurance à Téléperformance à Bordeaux
Juil 03 à Mai 2005	<b>Hôtesse d'Accueil</b> pour la société Lancry à Mérignac

### FORMATION

2014-2015	BTS Assurance en 1 an au lycée CONDORCET à Bordeaux : en cours d'obtention
2008	Qualification Aigle Azur sur Airbus 319, 320 et 321
2006-2007	Ecole de formation Air-Form : Obtention du Certificat de Sécurité et Sauvetage
2003	Certificat Professionnel Supérieur d'Assistante à l'école Internationale TUNON

### MAIS AUSSI...

- Fitness, Aquagym
- Voyages: Italie, Croatie, Espagne, Etats-Unis

- Cinéma