

Sema DAG

8 rue de Géroldseck
67200 STRASBOURG

Nationalité française

Née le : 09/07/1994

20 ans

☎ 06 37 87 99 70

✉ dag.sema@hotmail.fr



GESTIONNAIRE PRODUCTION IARD

Formations

2013 - 2016 : Préparation du BTS Assurance en alternance – **APRIL ENTREPRISE EST**
Dossier d'étude : Conduite et présentation d'activités professionnelles sur le thème des multirisques professionnels

2012 - 2013 : Obtention du Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion - Option Marketing
Avec mention assez bien

2011 - 2012 : Seconde Générale au lycée René Cassin

2009 - 2010 : Diplôme du Brevet des Collèges avec mention assez bien

Expériences Professionnelles

▪ **2013 / 2016 : APRIL ENTREPRISE EST**

Poste occupé : Gestionnaire Production IARD

Tâches effectuées :

- Souscription, gestion des contrats particuliers et professionnels
- Entretien téléphonique avec les courtiers
- Etablissement des devis pour les professions libérales et divers clients
- Relation clientèle et courtiers
- Administratifs : rédaction d'attestations, relevé d'informations

Stage :

▪ **Mars 2009 :** Vendeuse - Magasin PIMKIE SA

- Analyse et traitement des besoins des clients
- Accueil téléphonique et physique de la clientèle
- Réalisation des opérations liées à la réception des produits
- Mise en rayon, étiquetage, vérification

Langues

Anglais & Allemand : notions scolaires et bonne maîtrise à l'oral

Informatique

Connaissance et pratique des logiciels bureautiques : Word, Excel, Power Point, Internet

Divers

Permis B