

Sema DAG
8 rue de Gérolseck
67200 STRASBOURG
Nationalité française
Née le : 09/07/1994
20 ans
① 06 37 87 99 70
✉ dag.sema@hotmail.fr



GESTIONNAIRE PRODUCTION IARD

Formations

- 2013 - 2016 : Préparation du BTS Assurance en alternance – **APRIL ENTREPRISE EST**
Dossier d'étude : Conduite et présentation d'activités professionnelles sur le thème des multirisques professionnelles
- 2012 - 2013 : Obtention du Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion - Option Marketing
Avec mention assez bien
- 2011 - 2012 : Seconde Générale au lycée René Cassin
- 2009 - 2010 : Diplôme du Brevet des Collèges avec mention assez bien

Expériences Professionnelles

- **2013 / 2016 : APRIL ENTREPRISE EST**
Poste occupé : Gestionnaire Production IARD

Tâches effectuées :

- Souscription, gestion des contrats particuliers et professionnels
- Entretien téléphonique avec les courtiers
- Etablissement des devis pour les professions libérales et divers clients
- Relation clientèles et courtiers
- Administratifs : rédaction d'attestations, relevé d'informations

Stage :

- **Mars 2009** : Vendeuse - Magasin PIMKIE SA
 - Analyse et traitement des besoins des clients
 - Accueil téléphonique et physique de la clientèle
 - Réalisation des opérations liées à la réception des produits
 - Mise en rayon, étiquetage, vérification

Langues

Anglais & Allemand : notions scolaires et bonne maîtrise à l'oral

Informatique

Connaissance et pratique des logiciels bureautiques : Word, Excel, Power Point, Internet

Divers

Permis B