

## Céleste DAVID

10 rue Jacques Cartier

33700 Mérignac

19 ans

[celeste.david@hotmail.fr](mailto:celeste.david@hotmail.fr)

07.50.45.00.26



### Compétences

#### Informatique :

→ Obtention du B2I  
(Brevet Informatique)

→ Maîtrise du Pack  
Office

#### Logiciels :

→ Clarify  
(progiciel client)

→ Altysis  
(logiciel recouvrement)

→ Arcole  
(logiciel comptable)

#### Langues :

→ Anglais (TOEIC)

→ Espagnol  
(validation niveau B1)

#### Orthographe :

→ Certification Voltaire

*Candidature Licence Professionnelle Conseiller,  
Souscripteur, Gestionnaire en assurance*

### Expériences

#### 2013-2015

Chargée de recouvrement – contentieux – procédures collectives  
chez SFR BUSINESS TEAM en alternance à Bordeaux.

Équipe de 8 personnes

→ Gestion du courrier entrant

→ Gestion litiges et demandes administratives (contestations,  
demande confirmation règlement, demande de contrat, duplicata  
factures...)

→ Animation de réunion

#### 2009

Stage d'observation chez EIFFAGE TRAVAUX PUBLICS, pour 1  
semaine au Haillan.

→ Gestion du courrier entrant et sortant

→ Aide comptable factures et avoirs clients



### Formations

#### 2013-2015

DUT Carrières Juridiques en alternance pendant 2 ans

→ IUT Bordeaux IV

#### 2012-2013

Terminale STG: Sciences Techniques de la gestion, option CGRH  
(Communication Gestion des Ressources Humaines)

Obtention du BAC avec mention Bien

→ Lycée Fernand DAGUIN

#### 2011-2012

Première STG : Sciences Techniques de la gestion, option  
communication

→ Lycée Fernand DAGUIN

#### 2010-2011

Seconde générale : Option SES (Sciences Économiques et Sociales) et  
PFEG (Principes Fondamentaux de l'Économie et de la Gestion)

→ Lycée Fernand DAGUIN