



DIA Fatou

51 avenue de frais-vallon 13013 Marseille



06.44.84.38.15

dia--fatou@hotmail.fr

22 ans

Formation

- 2014 : BTS assurance au Lycée Victor Hugo
- 2012: Baccalauréat général série ES au lycée Denis Diderot à Marseille
- 2009: Brevet des collèges au collège Jacques Prévert à Marseille

Expériences professionnelles

Juillet 2014: **Hôtesse de caisse MONOPRIX** à Marseille

- Gestion de la caisse
- Accueil des clients

Mai 2013 - avril 2014 : **Stagiaire** au sein du cabinet MANENQ à Marseille.

- Classement et Archivage de documents
- accueil des clients
- réalisation d'attestations
- gestion des appels téléphoniques
- réalisation de devis
- suivi de la gestion de sinistres
- mise en œuvre d'une action commerciale

Août 2012 et août 2013 : **Auxiliaire de vacances** au PSC (pole service clients) de **la société générale** à Marseille

- Vérification de la conformité dossiers de demandes de prêt immobilier
- Gestion des rejets de paiements
- Gestion des appels Téléphoniques
- Classement et archivage

Langues et Compétences

Langues

Anglais – niveau B2

Espagnol – B2

Compétences bureautiques / informatiques

Système d'exploitation Outils bureautique (Word, Excel, power-point ...)