

Mlle Jodelle DONGUI-APENDI  
20, rue Monseigneur Vié  
45000 ORLEANS  
06 58 84 85 00  
dongui.jodelle@hotmail.fr  
Française  
22 ans  
Bac+2  
Permis B/ Voiture

# Alternant : LP Gestionnaire Assurance

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 6 Janvier 15 – Juillet 2015    | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>NES (Saint Cyr en Val) – Téléconseillère en Assurances à distance :</b><br/>Prise en charge des assurés par téléphone /Traitement et suivi des dossiers SAV<br/>Gestion des contrats d'extension de garantie/</li></ul>   |
| Août – Décembre 2014           | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Galeries Lafayette (Orléans)- Conseillère de Vente/ 35h :</b><br/>CDI Contrat étudiant</li></ul>  |
| Mai - Juillet 2014             | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Société Générale Banque &amp; Assurances place Jourdan LIMOGES :</b><br/><b>Stagiaire Conseillère clientèle Particulier /Bonne Gamme</b><br/>Vente des produits d'assurance prévoyance par téléphone/ prise de RDV/ accueil de la<br/>Clientèle guichet /Participation aux entretiens commerciaux</li></ul> |
| Mission de 6 semaines<br>2013  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ORIGIN'ELLE Institut de beauté BIO (ORLEANS)</b><br/>Prospection et suivi client</li></ul>  |
| Août 2011- Déc. 2012           | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>GALERIES LAFAYETTE (ORLEANS) – Conseillère de vente/35H</b><br/>Conseils / Vente / Encaissement/ Réassort<br/>Préparation des retours fournisseurs</li></ul>  |
| Mission de 10 semaines<br>2012 | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ORIGIN'ELLE Institut de beauté BIO (ORLEANS) :</b><br/>Installation d'un logiciel de gestion de la relation client<br/>Mise en place d'une politique de fidélisation</li></ul>  |
| 23 juin au 31 juillet 2011     | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>MACDONALD (ORLEANS) – Equipier polyvalent / Emploi saisonnier</b><br/>Prise de commande / Encaissement</li></ul>  |

## ÉTUDES & DIPLÔMES

- |             |   |
|-------------|---|
| 2015/2016   | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>LP Conseiller, Souscripteur, Gestionnaire en Assurance : IFPASS PARIS</b></li></ul>                                |
| 2013 / 2014 | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Diplôme Universitaire de Technologie TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION :</b><br/>IUT du Limousin (Limoges)</li></ul> |
| 2011 / 2013 | <b>Niveau BTS NEGOCIATION ET RELATION CLIENT : Lycée Voltaire (Orléans)</b>   |
| 2010 / 2011 | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>BACCALAUREAT Sciences et Technologies de la Gestion option Marketing avec Mention : (Orléans)</b></li></ul>        |

## CONNAISSANCES

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>INFORMATIQUE:</b> | Pack Office (Word / PowerPoint/Excel)    |
| <b>LANGUES:</b>      | Anglais (Scolaire) - Espagnol (Scolaire) |

## CENTRES D'INTERETS

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Concours National de la Commercialisation 2014 (3ieme prix)</li><li>• Challenge Destination Entreprise CCI de Limoges 2014 (3ieme prix)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Groupe de Musique</li><li>• Chant</li></ul> |
|---|---|