

Mlle Jodelle DONGUI-APENDI
20, rue Monseigneur Vié
45000 ORLEANS
06 58 84 85 00
dongui.jodelle@hotmail.fr
Française
22 ans
Bac+2
Permis B/ Voiture

Alternant : LP Gestionnaire Assurance

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

6 Janvier 15 – Juillet 2015

- **NES (Saint Cyr en Val) – Téléconseillère en Assurances à distance :**

Prise en charge des assurés par téléphone /Traitement et suivi des dossiers SAV
Gestion des contrats d'extension de garantie/

Août – Décembre 2014

- **Galeries Lafayette (Orléans)- Conseillère de Vente/ 35h :**
CDI Contrat étudiant

Mai - Juillet 2014

- **Société Générale Banque & Assurances place Jourdan LIMOGES :**
Stagiaire Conseillère clientèle Particulier /Bonne Gamme

Vente des produits d'assurance prévoyance par téléphone/ prise de RDV/ accueil de la Clientèle guichet /Participation aux entretiens commerciaux

Mission de 6 semaines
2013

- **ORIGIN'ELLE Institut de beauté BIO (ORLEANS)**

• Prospection et suivi client

Août 2011- Déc. 2012

- **GALERIES LAFAYETTE (ORLEANS) – Conseillère de vente/35H**

• Conseils / Vente / Encaissement/ Réassort
• Préparation des retours fournisseurs

Mission de 10 semaines
2012

- **ORIGIN'ELLE Institut de beauté BIO (ORLEANS) :**

• Installation d'un logiciel de gestion de la relation client
• Mise en place d'une politique de fidélisation

23 juin au 31 juillet 2011

- **MACDONALD (ORLEANS) – Equipier polyvalent / Emploi saisonnier**

• Prise de commande / Encaissement

ÉTUDES & DIPLÔMES

2015/2016

- **LP Conseiller, Souscripteur, Gestionnaire en Assurance : IFPASS PARIS**

2013 / 2014

- **Diplôme Universitaire de Technologie TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION :**
IUT du Limousin (Limoges)

2011 / 2013

- **Niveau BTS NEGOCIATION ET RELATION CLIENT :** Lycée Voltaire (Orléans)

2010 / 2011

- **BACCALAUREAT Sciences et Technologies de la Gestion option Marketing avec Mention :** (Orléans)

CONNAISSANCES

INFORMATIQUE: Pack Office (Word / PowerPoint/Excel)

LANGUES: Anglais (Scolaire) - Espagnol (Scolaire)

CENTRES D'INTERETS

Concours National de la Commercialisation 2014 (3ieme prix)

- Challenge Destination Entreprise CCI de Limoges 2014 (3ieme prix)

- Groupe de Musique

- Chant