

Rafik FERHAT
21 rue Imbert Colomès
69001 LYON
07 85 15 95 20
rafikferhat@gmail.com



TITULAIRE D'UN BTS TECHNICO-COMMERCIAL

Projet : Conseiller en assurance et épargne.

FORMATION

- ✓ 2015 - 2016 Poursuite, licence professionnelle Conseiller, Souscripteur, Gestionnaire en assurance, IFPASS LYON.
- ✓ Juin 2014 BTS Technico-commercial « Energies & Environnement »
Lycée Robert Doisneau, Vaulx-en-Velin.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- ✓ 2012 – 2014 Technico-commercial sédentaire : ACTEMISS (4 mois).
 - Prospection et étude de marché.
 - Commercialisation et conseil – clientèle particuliers, professionnels.
 - Création et enrichissement des bases de données.
 - Création d'une enquête de satisfaction.
 - Analyse des besoins et proposition de solutions adaptées.
 - Analyse des résultats qualitatifs et quantitatifs.
 - Augmentation de 25% du CA de la société.

LANGUES

- ✓ **Anglais** : intermédiaire.
- ✓ **Espagnol** : intermédiaire.

LOGICIELS

- ✓ **Maitrise du pack office** (Microsoft Word, Excel, PowerPoint).
- ✓ **Maitrise de logiciels de planification** (Gantt, Pert).

CENTRES D'INTERET

- ✓ **Sports** : Football, jogging.
- ✓ **Lecture** : Economie, finance, politique.
- ✓ **Autres** : Musique, cinéma.