

Rafik FERHAT  
21 rue Imbert Colomès  
69001 LYON  
07 85 15 95 20  
rafikferhat@gmail.com



## TITULAIRE D'UN BTS TECNICO-COMMERCIAL

**Projet : Conseiller en assurance et épargne.**

### FORMATION

- ✓ **2015 - 2016** Poursuite, licence professionnelle Conseiller, Souscripteur, Gestionnaire en assurance, IFPASS LYON.
- ✓ **Juin 2014** BTS Technico-commercial « Energies & Environnement »  
Lycée Robert Doisneau, Vaulx-en-Velin.

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- ✓ **2012 – 2014 Technico-commercial sédentaire : ACTEMISS (4 mois).**
  - Prospection et étude de marché.
  - Commercialisation et conseil – clientèle particuliers, professionnels.
  - Création et enrichissement des bases de données.
  - Création d'une enquête de satisfaction.
  - Analyse des besoins et proposition de solutions adaptées.
  - Analyse des résultats qualitatifs et quantitatifs.
  - Augmentation de 25% du CA de la société.

### LANGUES

- ✓ **Anglais** : intermédiaire.
- ✓ **Espagnol** : intermédiaire.

### LOGICIELS

- ✓ **Maîtrise du pack office** (Microsoft Word, Excel, PowerPoint).
- ✓ **Maîtrise de logiciels de planification** (Gantt, Pert).

### CENTRES D'INTERET

- ✓ **Sports** : Football, jogging.
- ✓ **Lecture** : Economie, finance, politique.
- ✓ **Autres** : Musique, cinéma.