

Christelle FALKLAND
51, rue Marx Dormoy
75018 Paris
06 60 17 33 95
falklandchristelle@yahoo.fr

Née le 24/01/1989

FORMATION

2014	Licence Informatique (Base de données, html...)	C.N.A.M
2012	École supérieure de Gestion et de Finance	Paris 11 ^{ème}
2009- 2011	Classe préparatoire aux écoles de commerce	Lycée St François de Sale-Evreux(27) Lycée Le Verrier-St Lô (50)
Octobre 2010	B.A.F.A	l'U.F.C.V / L'A.E.P.C.R/ F.S.C.F (75)
Juin 2008	Baccalauréat SES option Mathématique	Lycée Militaire D'Autun- Autun (71)
Juin 2004	Brevet des Collèges	Collège Militaire D'Autun- Autun (71)

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUES

Langues	Anglais Ecrit et Parlé, <i>Stage linguistique en Angleterre</i>	(1 mois)
	Allemand Ecrit et Parlé, <i>Stage linguistique en Allemagne</i>	(3 semaines)
	Evaluation compréhension écrite et orale <i>Allemand/ Anglais</i>	
	Connaissance environnement Word et Exel, logiciel Hr Access	

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Avril 2015	Équipière polyvalente	Mac Donald's (75)
Novembre 2014	Assistante commerciale	Orel services (93)
Septembre/Novembre 2012/2013/2014/2015	Garde d'enfants/Animatrice centre aéré	Marie de Paris (75)
	✓ Encadrement de sorties	
	✓ Changement des couches	
	✓ Mise en place d'activité dans toute la structure	
Août-Septembre 2012	Stage web marketing	Service marketing (75)
✓	Marketing Google/Annuaire	
	pour assurer le positionnement des TPE/ PME sur Internet	
Janvier 2012	Téléprospectrice dans le secteur des énergies	J.M.B Sunland (92)
Juin/Juillet 2012	Renouvelables	
✓	Sensibilisation des clients à l'importance de la transition énergétique	
	✓ Service de mise en relation entre les clients souhaitant produire de l'énergie verte	
	E.D.F.	
Novembre 2011	Serveuse	
✓	Tenue d'un stand ambulant de boissons chaudes (café, cappuccino,thé...)	BikeCaffè (75)
Juillet-Août 2011	Adjointe Administrative	Agence générale des
✓	Travail en collaboration avec une conseillère chargée de sécurité et prévention des risques professionnels	équipements et produits de santé-Paris (75)
✓	Création de fiche à l'aide d'un logiciel chargé de répertorier les différentes expositions aux dangers par unité de service et par aire de travail	
Août 2010	Hôtesse d'accueil	Conseil régional d'Île de France (75)
✓	Standard	
✓	Prise de rendez-vous à l'aide d'un logiciel	
✓	Accueil physique des clients	

Juin-Juillet 2010	Adjointe non titulaire des impôts	Centre des impôts d'Yerres(91)
✓	Archivage	
✓	Classement	
✓	Triage du courrier	
✓	Saisie informatique	
Septembre 2008	Adjointe Administrative	Agence générale des
✓	Standard	des équipements et produits
✓	Archivage de documents	de santé- Paris (75)
✓	Envoi de mail	
Juillet-Aout 2008	Hôtesse de Caisse	Cora – CC Val d'Yerres 2 (91)
✓	Encaissement	
✓	Rendu de Caisse	
✓	Rangement des paniers	
✓	Remise en rayon des articles laissés en caisse	
Aout 2007	Agent polyvalent de restauration collective	Pharmacie Centrale des
✓	Confection des entrées et des desserts	Hôpitaux de Paris (75)
✓	Service des plats	
✓	Entretien des locaux	
Juillet 2007	Agent de rénovation	Mairie de Boussy St Antoine (91)
✓	Rénovation de mobilier urbain	
✓	Lavage	
✓	Ponçage	
✓	Peinture	
✓	Vernissage	

CENTRES D'INTERETS

- | | |
|-----------|--|
| ✓ Sport | Pratique du Volley-ball (Participation au championnat de France U.N.S.S) |
| | Pratique du football et autres sports collectifs |
| ✓ Musique | Pratique de la batterie |