

Kérina KHELFAOUI
Née le 06/08/1993
30 rue du professeur Vaillant,
95240 Cormeilles-en-Parisis
06.46.34.48.27
Kerina.khelfaoui@gmail.com

Chargée d'opérations d'assurance en alternance

COMPETENCES

Commerce	Réalisation de projet	Rigueur
Accueil physique	Organisation d'évènements	Autonomie
Accueil téléphonique	Règlement de litiges	Organisation
Conseil client	Aide aux clients	Sens du contact
Négociation client	Gestion contrat d'assurance Vie	Goût pour le travail en équipe

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Période	Poste occupé	Employeur
2013/2015	Gestionnaire d'opération d'assurance	GENERALI ASSURANCE
2012/2013	Animatrice scolaire	Mairie de Cormeilles
2012	Secrétaire/ Hôtesse	Biancat Bobinage/Allure
Eté 2011/2012	Télé-vendeuse	Terre de Fenêtre
Eté 2010	Vendeuse	Soforama

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

CURSUS SCOLAIRE :

2013/2015 :	Préparation BTS assurances, Ecole Supertertiaire
2012/2013 :	Licence Langues étrangères et appliquée, Faculté de Nanterre
2012 :	Baccalauréat littéraire, Lycée Montesquieu

INFORMATIQUE : Word, Excel, Power Point, Internet

LANGUES : Anglais, Espagnol (lu, écrit, parlé)

CENTRES D'INTERET :

Sport : fitness, danse orientale
Voyages : Maroc, Algérie, Tunisie, Espagnol, Portugal, Grèce, Turquie, Emirats Arabes Unis
Littérature (auteur préféré : Marc Lévy)

