

# **LANDRY LOLA ADELINE**

Permis B

28 avenue André Reinson

33000 Bordeaux

Tél : 0661081053

E-mail : lolalandry623@hotmail.com

28 ans

## **Conseillère en Assurances et Banque**

### **FORMATIONS**

**2014-2015                   BTS Assurances en 1 an – Greta de Bordeaux- Lycée Condorcet**

**2005                           Diplôme du Baccalauréat Littéraire Option Anglais Renforcé**

**Le Port                       Lycée Polyvalent Jean Hinglo Port, île De La Réunion**

**Langues:**                   **Anglais :** Courant  
                                 **Allemand :** Notions

**Logiciels maîtrisés:** Word, Excel, Smart, Grc, Powerpoint, Photoshop CS5

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**Stage Professionnel : Groupama** Pessac, Septembre 2014 À Juin 2015

#### **Stagiaire conseillère en Assurances Iard, Prévoyance et Banque**

Accueil client, Gestion des appels entrants, Devis avec le logiciel de tarification IARD, Réalisation de rendez-vous téléphoniques et physiques, Gestion du portefeuille, Appels sortants pour les campagnes épargne et prévoyance.

**Jan 12 à Auj**                   **Outremer Télécom-Only**  
**Vendeuse Back Office**

Commercialisation des produits ONLY en point de vente  
Gestion du point de vente (opérations commerciales, plan merchandising, gestion conflit client, et gestion sav)

**Aout 11-Jan 12**                   **Parabole Réunion**  
**Chargé de clientèle**

Vente des produits & services PARABOLE REUNION -  
Application des techniques de vente & de prospection propres à PARABOLE REUNION -  
Gestion des abonnés sur SAGE

**2009- 2011**                           **Commercial VAD Mediaserv, Adsl et téléphonie**  
**Commerciale en Assurances**

**Sept 06- Aout 09**                   **Société de concassage et de préfabrication de la Réunion COLAS**  
**Assistante commerciale**

Accueil de la clientèle, standard, gestion administrative, gestion du stock.

### **CENTRES D'INTERETS**

Crossfit, plongée, musique, internet, blog, nouvelles technologies