

Camille Loufouma
9 rue des bigarreaux
Résidence les Cerisiers
13010 Marseille
Tel : 06.14.90.19.53
M@il : Camille.loufouma@gmail.com
19 ANS

STAGE EN ALTERNANCE

- Goût du contact client.
- Ouverture d'esprit, bonne présentation.

FORMATIONS

- Année 2013/2015 : Etudiante en BTS Assurance au lycée Victor Hugo Marseille
- 2013 : Bac STG option mercatique avec mention assez bien au lycée Marcel Pagnol Marseille
- 2010 : Brevet des collèges

EXPERIENCES

- 2014-2015
Missions : Stagiaire chez « Axa Abadie » 13007 Marseille
Tous les Lundis, 4 semaines novembre/décembre
Classement, Réception du téléphone, Contact avec les clients, Envoi de papiers aux clients, Devis, Ouverture de Sinistres
- 2014
Missions : Stagiaire dans un Cabinet de courtage en Assurance « Caza Assurances »
Tous les Lundis, 3 semaines en février, 5 semaines en mai/juin
Réception du téléphone, Contact avec les clients, Envoi de papiers aux clients, Transfert de contrats sur d'autres compagnies, Devis ...
- 2012 : Caissière à Provence Exotique
- 2010 : Stagiaire dans une clinique de soins de suite (La Salette) Marseille 13012 Aide alimentaire et observation dans plusieurs métiers du médical (Ergothérapeute, Assistante Sociale, Infirmière, Aide-soignante, Médecin)

COMPETENCES

- Compétences : Informatiques : Maîtrise de logiciels bureautiques (Word, Excel, Power Point), Internet.
Linguistiques : Anglais (notions scolaires)
Espagnol : Moyen
- Commerciales : Calculs commerciaux (TVA, Marge commerciale, coefficients saisonniers et autres)
Techniques commerciales : Stocks, Etiquetage des marchandises, Caisse, Accueil des clients, Réception du téléphone

DIVERS

- Centres d'intérêts : Lecture, Danse, Football, Multimédia