
PRÉPARATION EN APPRENTISSAGE À LA LICENCE ASSURANCE



Valentin LELEU

06 35 14 77 01

valentincleu@gmail.com

2 rue Saint Hubert
91230 Montgeron

Né le 02/12/1991 (23 ans)

Permis B

Véhicule personnel

Profil

En tant que collaborateur d'agence en alternance, j'étais en charge de tous les assurés particuliers. J'ai développé le portefeuille client et mis en place une stratégie de fidélisation.

Expérience

Collaborateur d'agence - BTS ASSURANCE — 2014 - Présent

- Réalisation d'affaires nouvelles: MRH, AUTO, 2/3Roues, GAV.
- Vente de contrats de prévoyance
- Gestion des contrats particuliers et professionnels, gestion de sinistres IARD, gestion du recouvrement.

Merchandiser - Playmobil — Octobre 2013

Gestionnaire back office clients professionnels - ORANGE — 2012-2013

- Traitement de réclamation des clients professionnels
- Fidélisation du client suite aux litiges

Accueil téléphonique - ORANGE — 2012 - 2013

- Accueil du client, recherche des besoins du client
- Argumentation de vente

Vendeur Intérimaire - MAISON LONGCHAMP — juin à septembre 2011

Emploi Saisonnier/Remplacement - Caissier Carburant — 2010 - 2011

Encaissement, gestion du stock, gestion de caisse, service contentieux.

Vendeur Stagiaire - MONSIEUR JAMES - Lens — 2009 - 2010

Vendeur Stagiaire - MAISON LANCEL - Lille — 2009

Études

BTS ASSURANCES - 2013 - 2015 - CNAM - Lille

BAC PRO COMMERCE - 2008 - 2010 - Joliot Curie - Oignies

BEP VENTE ACTION MARCHANDE - 2006 - 2008 - Joliot Curie - Oignies

Compétences

Affaires nouvelles IARD, santé, prévoyance, dépendance, gestions des contrats particuliers/professionnels, campagne d'appels sortants particuliers/professionnels, connaissances en assurance vie, gestion sinistre IARD, gestion des réclamations clients, gestion des impayés.
