

---

# PRÉPARATION EN APPRENTISSAGE À LA LICENCE ASSURANCE



## Profil

En tant que collaborateur d'agence en alternance, j'étais en charge de tous les assurés particuliers. J'ai développé le portefeuille client et mis en place une stratégie de fidélisation.

## Expérience

### **Collaborateur d'agence - BTS ASSURANCE – 2014 - Présent**

- Réalisation d'affaires nouvelles: MRH, AUTO, 2/3Roues, GAV.
- Vente de contrats de prévoyance
- Gestion des contrats particuliers et professionnels, gestion de sinistres IARD, gestion du recouvrement.

### **Merchandiser - Playmobil – Octobre 2013**

### **Gestionnaire back office clients professionnels - ORANGE – 2012-2013**

- Traitement de réclamation des clients professionnels
- Fidélisation du client suite aux litiges

### **Accueil téléphonique - ORANGE – 2012 - 2013**

- Accueil du client, recherche des besoins du client
- Argumentation de vente

### **Vendeur Intérimaire - MAISON LONGCHAMP – juin à septembre 2011**

### **Emploi Saisonnier/Remplacement - Caissier Carburant – 2010 - 2011**

Encaissement, gestion du stock, gestion de caisse, service contentieux.

### **Vendeur Stagiaire - MONSIEUR JAMES - Lens – 2009 - 2010**

### **Vendeur Stagiaire - MAISON LANCEL - Lille – 2009**

## Études

### **BTS ASSURANCES - 2013 - 2015 - CNAM - Lille**

### **BAC PRO COMMERCE - 2008 - 2010 - Joliot Curie - Oignies**

### **BEP VENTE ACTION MARCHANDE - 2006 - 2008 - Joliot Curie - Oignies**

## Compétences

Affaires nouvelles IARD, santé, prévoyance, dépendance, gestions des contrats particuliers/professionnels, campagne d'appels sortants particuliers/professionnels, connaissances en assurance vie, gestion sinistre IARD, gestion des réclamations clients, gestion des impayés.

---