

Dalila MAHI

1, rue de la Traverse
67500 HAGUENAU

06.18.98.22.93
dalilamahi@yahoo.fr



Célibataire

36 ans

COMMERCIALE EN ASSURANCES

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Commerciales : Accueil physique et téléphonique, Vente en face à face et par téléphone, Télé prospection, Gestion des réclamations en front et back office, relance téléphonique, établissement de devis d'assurance auto, santé, habitation, suivi du portefeuille, publipostage, établissement de courriers type pour vente des produits d'assurance

Administratives : Classement ; Rédaction, Ouverture et distribution de courrier

Comptables : Comptabilité du Comité d'Entreprise, Réalisation d'expertises téléphoniques, Analyse de devis
Prévention et gestion des impayés, Traitement des commandes du devis au règlement de la facture

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Juin 2014 à ce jour	Commerciale en Assurance Auto , Autoclub Assurances Association Automobile Club, Strasbourg (Contrat à durée déterminée)
Octobre à décembre 2013	Gestionnaire prestations vieillesse , MSA Alsace, Strasbourg
Mai à juillet 2013	Gestionnaire affiliation cotisations , SORUAL, Strasbourg
Juillet à décembre 2012	Commerciale sédentaire, AB'6 SANTE, Strasbourg Vente de contrats complémentaires santé par téléphone
Octobre 2009 à avril 2012	Télé conseillère puis Télé Expert , Inter Mutuelle Habitat, Schiltigheim Gestion de sinistres liés à l'habitat
Février à septembre 2009	Technicien en Assurances , MAIF, Strasbourg
Juillet/août 2008	Assistante de clientèle , Crédit Agricole, Schiltigheim
Décembre 2007 à juin 2008	Hôtesse d'Accueil et Chargée de Voyage , ARPEGÉ, groupe Caisse d'Epargne, Schiltigheim
2007	Secrétaire commerciale , Jardins de la Montagne Verte, Strasbourg
2005	Hôtesse de Caisse , Supermarché ATAC, Strasbourg
2004/2005	Vendeuse Fromages Produits Laitiers , Crèmerie BERENS, Strasbourg
2002/2003	Conseiller Clientèle Grand Public , SOCIETE GENERALE, Strasbourg
2001/2002	Vendeuse , Chocolaterie Jacques BOCKEL, Saverne
2000/2001	Aide Ménagère - Dame de Compagnie , ABRAPA, Strasbourg
	Animatrice , Jardins d'enfants l'Envol, Strasbourg

FORMATION

Juin 2015: Obtention du certificat professionnel Assistante Commerciale facturière CAC Formation

2004/2006 : BTS Management des Unités Commerciales, Lycée Sainte Clotilde, Strasbourg (Niveau)