



Laurène Mattern

5 rue du jeu de paume 67000 STRASBOURG
Tél : 06 29 48 85 32
E-mail : laurene.mattern@gmail.com

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Je suis actuellement en BTS Assurance à l'IFPASS de Strasbourg. A l'issue de cette formation, je souhaite m'orienter vers une Licence Professionnelle Conseiller, Souscripteur, Gestionnaire en Assurance à l'IFPASS de Paris.

Gestionnaire Souscription Prévoyance Vie – Allianz (Strasbourg) Depuis septembre 2014

- Gestion des demandes de souscription au contrat emprunteur
- Emission des contrats emprunteur
- Réalisation des modifications en cours de contrats et des avenants
- Correspondance avec les intermédiaires d'assurance et les clients sur les dossiers

Auxiliaire de vacances – CIC (Strasbourg)

Juillet 2014

- Réalisation de Mailing à destination des clients particuliers
- Archivage des dossiers pour les conseillers professionnelles

Vendeuse - Boulangerie Place des Délices (17111 Loix)

Juillet – Août 2013

- Mise en place de la boutique
- Préparation des commandes
- Servir la clientèle et répondre à leurs demandes

Auxiliaire de vacances – Crédit Mutuel (Strasbourg)

Juin 2013

- Réception, tri et classement de titre interbancaire de paiement

Auxiliaire de vacances – Crédit Mutuel (Strasbourg)

Juillet 2012

- Saisie d'information sur la modification de situation de clients particuliers
- Préparation des courriers à l'attention des clients
- Classement de dossiers

BTS Assurance / 2014 - 2016

IFPASS (Strasbourg)

FORMATIONS

1ère et 2ème années en Licence d'Administration Economique et Social / 2012 – 2014

Faculté de droit (Strasbourg)

1ère année en Licence de Psychologie / 2011 – 2012

Faculté de psychologie (Strasbourg)

Baccalauréat Economique et Social / 2009 – 2011

Lycée Ste Clotilde (Strasbourg)

COMPETENCES

Windows 7 & 8



Anglais



Traitement de texte



Espagnol



Tableur Excel



PowerPoint



QUALITES

Ponctuel

Ambitieux

Motivé