



NAYIGIZENTE Amour

Recherche d'un contrat en alternance dans le secteur de l'assurance en vu d'obtenir une licence professionnelle Conseiller, Souscripteur, Gestionnaire en assurance à l'ENASS

CONTACT :

107 Allée du Mourvèdre
34080 MONTPELLIER

📞 : 06 65 35 61 74
amour.nay@gmail.com

21 ans
Permis B

FORMATIONS :

- ❖ **2013 – 2015 : BTS Assurance – Lycée Privé Rabelais Montpellier**
Dans le cadre d'une alternance chez ERDF
 - Technique des assurances de biens et de personnes
 - Droit Général et des Assurances
 - Economie et management général et des assurances
- ❖ **2012 : Baccalauréat Economique et Sociale – Lycée Jean Moulin**
Option Sciences politiques & Sciences économiques et sociales

COMPETENCES :

- Gestion administrative
- Conduite de projet
- Communication
- Gestion Relation client
- Management

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

- ❖ **2013 - 2015 : Chargé d'affaires juridiques et contentieux indemnisation Service Recours ERDF**
 - Développement et gestion d'un portefeuille sinistre
 - Analyse des réclamations / recherches techniques et juridiques
 - Détermination des domaines de responsabilité civile
 - Etude de dossiers et calcul d'indemnité
 - Gestion des flux/Mesure de la satisfaction client
- ❖ **Mai 2012 – Juillet 2013 : équipier Polyvalent McDonald's**
Saisons estivales et intermittence (vacances scolaires)
- ❖ **2009 : Assistant plaquiste - Stage en entreprise G. MAITRALAIN**
 - Travaux de réfection
 - Suivi administratif et technique des chantiers

INFORMATIQUE :

- Excel / Word
- Powerpoint
- OSIRIS (outil de gestion de sinistres)

COMPLEMENTS D'INFORMATIONS :

- ❖ **Sport :** basketball (joueur & entraîneur équipe féminine), tennis, squash
- ❖ **Voyage :** Angleterre, Espagne, Italie, Suisse
- ❖ **Membre des conseils d'administrations** collège Fontcarrade (2007-2008) & Lycée Jean Moulin (2011-2012)

REFERENCES :

- ✓ **Mme. Laurence GIOVANELLI** : chef d'agence ERDF Narbonne / 06.71.63.90.46
- ✓ **M. Thomas FONT** : responsable Service Client ERDF Narbonne / 06.67.32.64.42
- ✓ **M. Nabil EL JARRAI** : responsable d'équipe Relation Clients ERDF Narbonne / 06.08.36.64.96