

Schreech NGOUONI

Chez Mlle Ngo Yebel

Therese

14 Allée des Closes

69200 VENISSIEUX

Tel: 06 50 13 35 84

schreechngouoni@gmail.com

24 Avril 1991

Permis B en cours d'obtention

• Compétences

- Sens de la **rigueur** et de l'**organisation**
- Sens de la communication
- Sens du **travail en équipe**
- **Adaptabilité** et autonomie

• Expériences professionnelles

Septembre 2012 à ce jour (alternance d'une durée de 2 ans) :

Banque « **BNP PARIBAS** » à Lyon.

- 1^{ère} année « Missions : Prise en charge de l'accueil en ligne, vente à distance, prospection téléphonique, enquête de satisfaction.

- 2^{ème} année à l'Agence de Rouget de L'Isles : Accueil client, négociation commerciale, gestion administrative, traitement des réclamations, prise de rendez-vous, prospection téléphonique, mise en place de la PLV.

Décembre 2010- Mars 2011 (Contrat étudiant 4 semaines) :

Succursale « **ZARA** » dans le Centre Commercial Part-dieu à Lyon.

Accueil du client, conseil, vente, gestion des stocks, mise en rayon.

Août 2009 (4 semaines) :

Maison du Rhône pour le « **Conseil Général** » à Lyon.

Accueil téléphonique et physique, prise de rendez-vous, gestion administrative.

Autre expérience professionnelle :

2012-2014 :

Trésorier, pour l'Association Rimbaud

Tâches administratives, gestion de la comptabilité, élaboration des budgets.

• Formations

2012/2014 : BTS Banque en alternance au sein de BNP PARIBAS
Centre de formation à la profession bancaire à Lyon (69)
Obtention du **BTS BANQUE**

2010/2012 : Première Année Commune des études de Médecine
Université Claude Bernard à Oullins (69).

2009/2010 : Terminal BAC Scientifique Option SVT
Lycée Camille Corot à Morestel (38). Obtention du BAC

• Compétences et Loisirs

-**Bureautique** : Maîtrise du pack Office et de Lotus Notes.

-J'aime beaucoup **voyager** cela me permet de découvrir et d'apprécier différentes cultures, d'élargir mes connaissances (Turquie, Egypte, Italie, Grèce...).

-La pratique de l'**athlétisme** et du **basket** m'a permis de développer un esprit collectif et la maîtrise de soi. Atteindre les objectifs fixés est pour moi une source de motivation et une façon de repousser mes limites personnelles.