

Karine OLIVIER

33 avenue Ledru Rollin 94170 Le Perreux sur Marne

Tél. : **06 89 82 83 27**

E-mail : olivier.karine.ro@gmail.com

Née le 4 juin 1976

Permis B

FORMATION

2001 BTS Action Commerciale (alternance)

2000 DEUG LEA anglais / espagnol à JUSSIEU

1994 Obtention du Baccalauréat littéraire

1992 Diplôme d'anglais des Chambres de Commerce Internationales

LANGUES

Espagnol : **Bilingue**

Anglais : Niveau DEUG LEA

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE dans des domaines Spécialisés :**Gestion de remboursements santé**

Mars 2007 - Février 2014 gestionnaire Frais de Santé a l'**APGIS** (Institut de Prévoyance)

- Traitement et suivi des dossiers de remboursement de santé assurés
- Prise d'appels des tiers et assurés
- Règlements des cliniques et hôpitaux
- Etude de devis

Service Tiers Payant chez un Courtier :

1^{er} décembre 2005 – février 2007 technicienne frais de santé chez **SIACI** (Prévoyance Retraite Conseil)

- Gestion du tiers payant avec différents professionnels de santé.
- Traitement des dossiers optiques et dentaires (devis et règlement).
- Prise en charge d'appels des tiers et assurés
- Suivi de dépassements d'honoraires en chirurgie

Domaine des Assurances en Santé :

Août 2004- février 2005 Paris 14^{ème} assistante à la direction des Services aux Assurés santé à l'**AG2R**.

- Saisie et Suivi de dépassements d'honoraires en hospitalisation.
- Mise à jour de listes Internet de professionnels de santé partenaires de l'AG2R.
- Rédaction de documents divers.

Domaines Optique et dentaire / Assurance :

Mars 2001-juillet 2004 Boulogne conseillère santé à **Santéclair** (contrats MAAF, MMA, Médéric...)

plate-forme dentaire et optique

- Etude de devis
- Conseil technique
- Saisie et suivi de tiers payant

Domaine Commercial (spécialisé dans le matériel de forage pétrolier) :

Juillet 2000 – mars 2001 Paris 17^{ème} : Assistante commerciale pour **SOPCO International**, société de négoce international

- Saisie et suivi des commandes
- Obtention des autorisations et accords spécifiques liés à l'Embargo sur Irak
- Rédaction de documents en anglais et en français

Domaine Hôtelier et Restauration :

Nov. 1999 – mai 2000 : Emploi au room service de l'hôtel LUTETIA Paris 75006

Juin 1999 – nov. 1999 : hôtesse d'accueil et standardiste à l'hôtel Napoléon

1995 – 1999 : Gérance d'un restaurant au Venezuela (île de Margarita)

Divers

Mars 2005 – juin 2005 : Travaux de traduction effectués au Venezuela.

1997 –1999 : Enseignement du français au Venezuela (10 à 12 heures par semaine) traduction pour une station de radio locale « Guaiqueri »