

PATTIAMA Clémence

10 Passage Irène
NEMIROVSKI APT 103
Les Fontaines d'Arènes
31300 TOULOUSE
Née le 15 /09/1990 (25 ans)
Permis B (véhiculée)

COMPETENCES

<u>COMPETENCES COMMERCIALES</u>	<u>COMPETENCES REDACTIONNELLES</u>
<ul style="list-style-type: none">Conseil ClientTenue et gestion de caisseGestion de dossiers clients : négociation dans la souscription ou résiliation de contratSuivi d'un portefeuille de clients, technique de prospection, et de téléprospectionTechnique de vente et de merchandisingMéthode de fidélisation de clientèle	<ul style="list-style-type: none">Analyse et gestion de dossiers clientsRédaction de procès-verbaux, courriers, conclusions, assignationsTenue des registres et création de fiches juridiques, veille juridiqueRecherches documentaires et juridiques, analyse minutieuse d'expertises, rédaction de note de synthèseClassement et archivage de dossiers
<u>COMPETENCES ET VALEURS HUMAINES</u>	<u>OUTIL INFORMATIQUE</u>
<ul style="list-style-type: none">Aisance relationnelle, pertinence des échanges, contact humainGout pour le travail en équipe et en pluridisciplinaritéCapacité d'adaptation et flexibilité face au changementCuriosité, tolérance, humanisme, rigueur, organisation, respect de la hiérarchie	<ul style="list-style-type: none">Maitrise du PACK OFFICE (word, excel, powerpoint, outlook)
<u>LANGUES ETRANGERES</u>	
	<ul style="list-style-type: none">Anglais : Niveau BonEspagnol : Niveau intermédiaire

FORMATION

- 2014 – 2015 Préparation à l'examen **d'entrée à l'école des avocats** à l'IEJ de TOULOUSE 31
- 2014 : **MASTER II PROFESSIONNEL DROIT DES RESPONSABILITES** Université de NICE Sophia ANTIPOLIS 06
- 2013 : **MASTER I DROIT DE L'ENTREPRISE** Université de TOULOUSE UT1 Capitole 31
- 2011 : **LICENCE DE DROIT GENERAL** Université de la REUNION 974
- 2008 : **BACCALAUREAT LITTERAIRE** Lycée ANTOINE ROUSSIN 974

EXPERIENCE

PROFESSIONNELLE

Sept 2014 aujourd'hui Assistante d'éducation au collège Jean Mermoz à Blagnac 31

- Surveillance des études
- Organisation et gestion administrative de la vie scolaire

Mars 2014 – Juillet 2014 Stagiaire assistante en cabinet d'avocat chez Me NAON BENOUAICH à Toulouse 31

- Rédaction de conclusions, courriers, assignations, recherches documentaires et juridiques, rédaction de notes de synthèse relative au droit des assurances et protection juridique
- Analyse de dossiers et gestion de litiges relatifs au droit des assurances et au droit de la responsabilité civile délictuelle et contractuelle

Septembre 2013 – Mars 2014

Conseillère de vente à PIMKIE Nice centre-ville 06

- Accueil et conseil des clients
- Encaissement

Employée polyvalente « Stew » à KFC Fenouillet 31

- Accueil des clients
- Encaissement
- Gestion du service drive

Téléopératrice à Gaz Réseau Distribution de France (GRDF) Toulouse 31

- Réception des appels entrants
- Gestion des dossiers clients et des demandes d'intervention
- Conseil et négociation lors de la souscription de contrats
- Transmission des appels aux techniciens

Activité extra-professionnelle :

- Sport : Natation (7ans de compétition au niveau régional), basketball, danse.
- Piano (5ans au conservatoire de Saint Pierre Ile de la Réunion), violon, lecture

CENTRE D'INTERET

