



Maéva PEROCHAIN

20 ans
14 rue des chênes
17460 Chermignac - France
Tél: 0629720451
E-mail m.perochain@hotmail.fr

Disponible à partir de septembre 2015

COMPETENCES

- Gestion de caisse
- Tenue d'un magasin
- Accueil téléphonique et physique
- Détecter les besoins client
- Etablir un devis / une facture
- Assurer le suivi clientèle
- Fidélisation client
- Gestion de projet
- Gestion du temps

Anglais : Scolaire
Espagnol : Confirmé

- Logiciels maîtrisés: Excel, PowerPoint, Pack office.

- Première partie du BAFA acquis.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Du 16/09/2013 au 31/08/2015

La Rochelle (17000) – Cognac (16000)

GREGORY COUTANCEAU, Secteur : Restauration

Poste occupé : Apprentie commerciale au sein d'un service traiteur et d'une école de cuisine – BTS NRC (Négociation Relation Client)

Missions et tâches réalisées:

Service traiteur

- Accueil téléphonique
- Prise de brief des demandes traiteur
- Elaboration d'un devis
- Création de facture
- Réservation restaurant
- Gestion des groupes pour les restaurants
- Gestion des coffrets cadeaux (création, stocks etc...)

Ecole de cuisine

- Ouverture / fermeture de l'école
- Gestion de la caisse
- Gestion de l'espace boutique
- Accueil téléphonique / physique
- Prise de réservation
- Assurer les ventes boutique et cours
- Fidélisation client

2012 - 2013

Saintes (17100)

INTERMARCHE, Grande distribution

Poste occupé : Hôtesse de caisse (weekend et vacances scolaires)

Missions et tâches réalisées:

- Accueil client
- Procéder à l'encaissement
- Tenue de la caisse
- Fidélisation

FORMATIONS

2013 - 2015

La Rochelle / Cognac

Préparation du BTS Négociation Relation Client, en alternance ICF (Cognac) – Grégory Coutanceau (La Rochelle)

2012 -2013

Poitiers

Préparation du concours de psychomotricien

IPECO

2012

Saintes

Baccalauréat ES option espagnol, mention assez bien

Lycée BELLEVUE

2009

Saintes

Brevet des collèges, mention assez bien

Collège Edgard QUINET

CENTRES D'INTERETS

Danse pratiquée pendant 9 ans, équitation pratiquée pendant 3 ans, sport en salle.
Voyage (Espagne, Les Antilles, Londres et bien d'autres je l'espère !)